



DOMINICANA[®]
Compañía de Seguros

MEMORIA ANUAL 2023



DOMINICANA[®]
Compañía de Seguros



DOMINICANA[®]
Compañía de Seguros

TABLA DE CONTENIDO

01	RESUMEN EJECUTIVO
02	PALABRAS DEL PRESIDENTE
06	PERFIL INSTITUCIONAL
07	NUESTROS PRINCIPIOS
08	NUESTRA GENTE
10	ALIADOS
11	NUESTROS PRODUCTOS
16	RESPONSABILIDAD SOCIAL
34	TESTIMONIOS
36	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA
37	POLÍTICA DE CALIDAD

38	BUSCANDO LA EXCELENCIA: CERTIFICACIONES
45	RESPALDO INTERNACIONAL
46	FACTORES DE ÉXITO
47	ACTIVIDADES INTERNAS Y CAPACITACIONES
60	IMPACTO ESTRATÉGICO
65	ESTADÍSTICAS 2021-2023
73	EVENTOS
82	NUESTRAS SUCURSALES Y PUNTOS DE SERVICIO

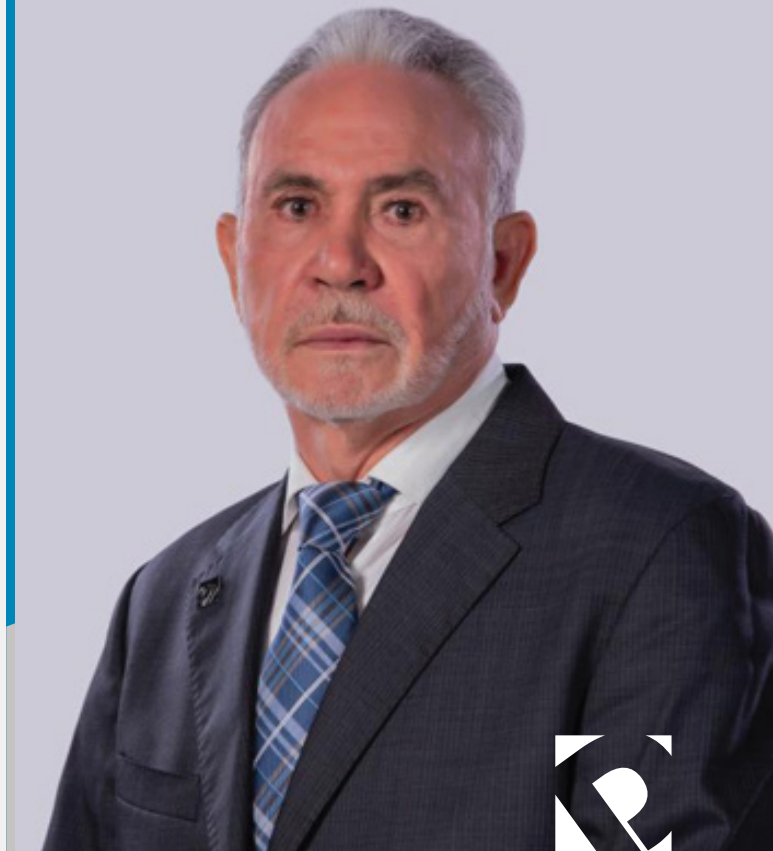
RESUMEN EJECUTIVO

De acuerdo con el desarrollo de los tiempos y tras sus 64 años de fundada, Dominicana Compañía de Seguros ha continuado fortaleciendo su permanencia en el mercado asegurador, mediante su gran compromiso que ha permitido brindar servicios ágiles y eficientes a todos los clientes.

Desde hace 12 años, la empresa marcó un hito con la implementación en una serie de proceso de gestión de calidad, innovación de productos e incursión a nuevos mercados con la finalidad de lograr ocupar una de las posiciones más relevantes dentro de las compañías de seguros.

En el año 2022 se reflejaron avances según los fundamentos de la cultura institucional, sostenibilidad rigurosidad en las operaciones de servicio, excelencia en la experiencia del cliente, inserción de nuevas plataformas tecnológicas, crecimiento y beneficios para el capital humano y fortalecimiento en indicadores financieros; a continuación, se presentará lo transcurrido durante este período anual.

64 Años



PALABRAS DEL PRESIDENTE

“A lo largo de los años, he tenido el honor de liderar un equipo de hombres y mujeres extraordinarios, que con su dedicación y compromiso inquebrantable han sido el motor detrás de los éxitos que hemos alcanzado.

Agradecemos la confianza y el apoyo de todos nuestros clientes, proveedores, socios y colaboradores, que hacen posible que sigamos siendo una empresa líder en el sector asegurador.”

SR. RAMÓN MOLINA
PRESIDENTE DOMINICANA DE SEGUROS

MEMORIA ANUAL 2023

Nos complace presentarles nuestra Memoria Anual y los Resultados Financieros correspondientes al ejercicio del año 2023, un período en el que logramos importantes metas en el contexto de nuestro camino hacia el sexagésimo cuarto Aniversario de Dominicana Compañía de Seguros.

Esta es una ocasión ideal para destacar nuestra trayectoria y nuestros logros. A lo largo de los años, hemos construido una sólida base financiera y operativa gracias a nuestra dedicación en diversos campos y la confianza de nuestros aliados estratégicos, demostrando nuestro compromiso con la excelencia en el liderazgo.

En este período, logramos mejorar la experiencia del cliente a través de varias acciones, entre las que se destacan:

- El Registro de Empresa conforme a las exigencias de la norma INTECO/ISO 9001:2015, Sistemas de Gestión de la Calidad en el 2015.
- La certificación de -UAF- Unidad de Análisis Financiero República Dominicana.
- La certificación más reciente otorgada por la prestigiosa firma global de consultoría, «Great Place to Work», que nos reconoció como un excelente lugar para trabajar, por impulsar políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida dentro de la organización y por cumplir con todos los requisitos establecidos en dicha certificación.

En Dominicana Compañía de Seguros creemos firmemente en la importancia de aplicar la tecnología en el negocio, manteniendo el compromiso de brindar un servicio ágil y eficiente, que garantice la seguridad y tranquilidad de todos nuestros clientes. Por eso, hemos puesto en funcionamiento diferentes plataformas tecnológicas para modernizar los procesos y brindar un excelente servicio, como:

- DomiPay, una pasarela de pago en línea para consultar y pagar pólizas y fianzas de forma inmediata, eficaz y segura.
- DomiInspección, una herramienta que permite a los clientes realizar la inspección de su vehículo desde su dispositivo móvil para validar la cobertura de su seguro de manera fácil y rápida.
- El Portal de Intermediarios; “DomiApp”, una plataforma de autogestión para los productores y agentes, que les permite cotizar, emitir y pagar pólizas, gestionar su cartera de clientes, y generar e imprimir informes.

También realizamos acciones de responsabilidad social corporativa, que reflejan nuestro compromiso con el desarrollo sostenible, la protección del medio ambiente y el apoyo a las comunidades donde operamos. Entre ellas, podemos mencionar:

- La jornada anual de reforestación en el parque Mirador Sur del Distrito Nacional, que contó con la participación de decenas de colaboradores y voluntarios. Esta iniciativa es parte de nuestro programa “Dominicana Verde”, un reflejo del compromiso de nuestra empresa con el medio ambiente y el desarrollo sostenible.
- La jornada anual de limpieza de playa, en la que participaron más de 50 colaboradores y voluntarios, donde se recaudaron 1,040 libras de desechos. Esta acción forma parte de nuestro programa “Dominicana Salva Costas”, que busca dejar huellas importantes haciendo una labor que ayude a reducir la contaminación de nuestros mares y océanos. Con esta actividad, buscamos crear conciencia sobre la importancia de cuidar las costas de los desechos y plásticos.

Por otra parte, capacitamos constantemente a nuestros colaboradores para que fortalezcan sus conocimientos en distintas áreas. Además, implementamos una serie de beneficios e incentivos para impulsar la eficiencia de los resultados.

En Dominicana Compañía de Seguros celebramos un año exitoso, fortaleciendo nuestro liderazgo en el sector asegurador, generando valor para nuestros aliados, clientes y colaboradores, y contribuyendo al bienestar social. Nuestro enfoque en el futuro se centra en seguir innovando, creciendo y ofreciendo soluciones integrales a las necesidades del mercado.

Agradecemos a todos los que han confiado en nosotros y nos han acompañado en este camino.

Les invitamos a seguir siendo parte de nuestra historia.



PERFIL INSTITUCIONAL

Dominicana Compañía de Seguros fue fundada el 23 de noviembre de 1959. En el año 2001, el Sr. Ramón Molina adquirió la compañía, marcando el inicio de un proceso constante de crecimiento. Durante este tiempo, nos hemos consolidado especialmente en los sectores de vehículos y fianzas.



En 2012, el Sr. Jonathan Molina asumió el cargo de Vicepresidente Ejecutivo y CEO. Bajo su liderazgo, hemos emprendido transformaciones significativas, incursiones en nuevos mercados y una expansión exitosa. Además, se han establecido estrategias empresariales sólidas y efectivas que han arrojado resultados de gran impacto.

Nuestro principal objetivo es mantener a la empresa en una posición destacada en el ranking del sector asegurador. Buscamos lograrlo mediante el constante crecimiento y evolución de nuestros productos y servicios, que se destacan por su originalidad en comparación con los enfoques tradicionales.

Además, contamos con un equipo altamente capacitado, abierto a nuevas ideas y enfoques vanguardistas, que utiliza la tecnología para agilizar nuestros procesos y brindar una experiencia excepcional a nuestros clientes.

NUESTROS PRINCIPIOS



MISIÓN

Brindar a nuestros clientes la mejor protección de su patrimonio, generando valor a nuestros accionistas y socios comerciales con productos innovadores, servicios ágiles y eficientes e impulsando el crecimiento integral de nuestro equipo humano en un ambiente que promueva la excelencia, refuerce el desarrollo y la transparencia sobre la base de nuestros valores corporativos.



VISIÓN

Ser la primera opción en el mercado asegurador dominicano.



VALORES

- Confianza
- Responsabilidad
- Innovación
- Respeto
- Compromiso
- Actitud de Servicio

NUESTRA GENTE



CAPACITACIÓN Y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL

Contamos con un capital humano altamente calificado, capaz de brindar los más altos estándares de servicio del mercado actual, además de un trato humano con nuestros clientes. La selección del mismo pasa por un largo proceso de Gestión Humana, con el fin de ofrecer la oportunidad de crecimiento en distintas áreas de la empresa.



CONSTANTE CRECIMIENTO

En Dominicana Compañía de Seguros trabajamos día a día para crecer como profesionales y posicionarnos como una de las mejores compañías en el sector asegurador. Nuestros valores son la clave del éxito logrado, todo gracias a un personal que fomenta el trabajo en equipo.



COMPROMISO

El alto grado de preparación, vocación y compromiso de nuestros colaboradores y otros, es lo que nos hace sentir orgullosos de lo que hemos alcanzado hoy en día.



CONFIANZA

Con el fin de ofrecer un servicio ágil y eficaz, contamos con profesionales debidamente capacitados que tienen como función principal asesorar al cliente sobre la mejor forma de proteger sus intereses.



RESPONSABILIDAD

Nos sentimos con la responsabilidad de preservar el medio ambiente y por ello, implementamos distintos recursos para llevarlo a cabo. Empezando con el reciclaje, reutilizamos el mismo papel para así contribuir al medio ambiente.



NUESTROS ALIADOS



NUESTROS PRODUCTOS

Los servicios de Dominicana Compañía de Seguros abarcan un amplio espectro, desde seguros para incendios, naves marítimas y aéreas, hasta riesgos de construcción, fianzas y equipos contratistas. En el segmento de riesgos generales, ofrecemos productos como DomiAuto, DomiHogar, seguros para equipos electrónicos, obras de arte, entre otros.

En cuanto a los riesgos de personas, contamos con seguros de vida y microseguros orientados a accidentes personales, pólizas de vida, últimos gastos y coberturas en caso de cáncer de mama.



RIESGO DE PERSONAS

- **Accidentes Personales:**

protegido ante cualquier situación.

- **Plan Seguras:**

diagnostico cáncer de mama.

- **Pólizas de Vida Colectiva:**

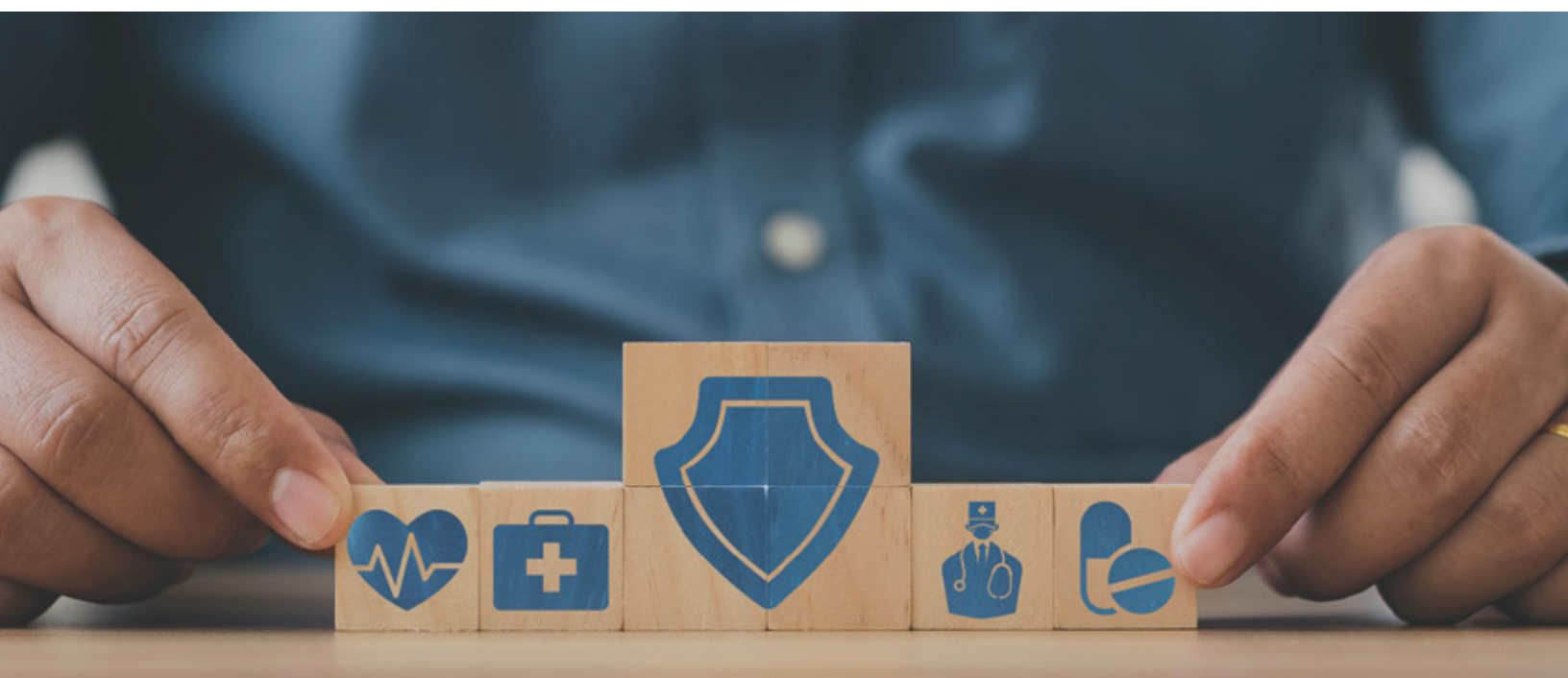
protección para usted y su familia.

- **Vida Deudor:**

brindando respaldo en todo momento.

- **Últimos Gastos:**

tu compañía hasta el final.



SEGUROS PATRIMONIALES

■ Fianzas:

Garantizando compromiso y seguridad, ofrecemos fianzas de Construcción, Aduanales, Comerciales y Judiciales.

■ DomiAuto:

Pólizas de vehículo de motor.

■ Incendio y líneas aliadas:

Aseguramos y protegemos tu inversión.
Esta póliza cuenta con dos productos a la medida:
DomiHogar y **DomiNegocios**.

■ Responsabilidad Civil General:

Te respaldamos con nuestras pólizas de responsabilidad civil básica, exceso y profesional.



SEGUROS PROPIEDADES

- TR Equipos Electrónicos.
- TR Avería de Maquinaria.
- Roturas de cristales y letreros.
- Objetos valiosos.
- Fidelidad 3D.
- Todo riesgo de construcción/montaje.
- Naves marítimas y aéreas.
- Transporte de carga.





RESPONSABILIDAD — — SOCIAL

RESPONSABILIDAD SOCIAL

En Dominicana de Seguros, nuestro compromiso con la responsabilidad social y ambiental se refleja en la implementación de prácticas que mitigan el impacto de nuestras actividades en el entorno y fomentan el bienestar comunitario.

A lo largo del año 2023, hemos avanzado significativamente mediante acciones que contribuyen al enriquecimiento de la sociedad dominicana, a través de proyectos centrados en los ámbitos de la salud, el deporte y la educación. Tales como:

- Iniciativas dedicadas a la infancia y la tercera edad.
- Planes estudiantiles, becas y formación.
- Acciones preventivas y de respuesta ante eventos como huracanes, terremotos, incendios, salud, seguridad social y protección familiar, entre otros.
- Participación en planes de preservación del medio ambiente.
- Apoyo al deporte y otras disciplinas que fortalecen la calidad de vida de los jóvenes en nuestra nación.
- Contribuciones al ámbito cultural y artístico, mediante la activa participación de nuestra empresa en eventos que promueven estas expresiones. Nos enorgullece fomentar la participación de la comunidad en estas actividades y darles difusión tanto a nivel local como internacional.

Estamos convencidos de que a través de estas acciones, estamos construyendo un futuro más sólido y sostenible para nuestra sociedad y nuestro entorno.

PREVENCIÓN RETINOPATÍA DEL BEBÉ PREMATURO

Como iniciativa de Dominicana Compañía de Seguros, surge la campaña de prevención de la ceguera en niños prematuros. Con la misma se trata de crear conciencia a los padres de bebés que nacen con esta condición, incitándolos a tomar medidas de prevención bajo consulta con el oftalmólogo Juan L. Ubiera, quien por más de 10 años se ha dedicado ofrecer atenciones de tratamientos y divulgación de informaciones pertinentes para la prevención de la enfermedad a través de la Fundación de la Retinopatía de la Prematuridad de la República Dominicana.

De igual forma la fundación desarrolla cursos de capacitación sobre la enfermedad dirigidos a médicos perinatólogos, oftalmólogos y enfermeras para poder suplir la información adecuada y crear conciencia sobre la problemática a nivel nacional, esto tras determinar que en el país la principal limitación ha sido la falta de información en la población médica.

Gracias a estas gestiones y otras, como la obtención de los equipos necesarios para tratar la enfermedad, en la actualidad en República Dominicana existen aproximadamente diez maternidades que brindan servicio a quienes necesitan algún tipo de ayuda en torno a la detección y tratamiento de esta terrible condición, entre esos centros médicos se encuentran la Maternidad Nuestra Señora de la Altagracia, donde se inició el programa, desde donde se extendió a la Maternidad de los Minas, los hospitales de la Mujer, en Santo Domingo y el Cabral y Báez en Santiago de los Caballeros, entre otros.



Dentro de otras actividades sociales sin fines de lucro que realiza el Dr. Ubiera, junto a otros médicos, en materia de educación oftalmológica dirigida a la población en general, se crearon espacios radiales y televisivos, así como publicación periódica en la prensa escrita.

El Dr. Juan L. Ubiera es egresado Cum Laude, Escuela de Medicina, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña, Santo Domingo. Cuenta con una subespecialidad en Retina/Vítreo, por la Fundación Oftalmológica Nacional, Bogotá, Colombia y ha fungido como jefe departamento de vítreo y retina, del Centro de Microcirugía, Santo Domingo y del Hospital Dr. Elías Santana, Los Alcarrizos.



DOMINICANA DE SEGUROS SIEMBRA 60 ÁRBOLES EN EL MIRADOR SUR

Comprometidos con el cuidado del medio ambiente y la sostenibilidad, se llevó a cabo nuestra jornada anual de reforestación “Dominicana Verde” en el Parque Mirador Sur de Santo Domingo. Esta iniciativa busca sembrar árboles nativos y endémicos que contribuyan a la conservación de la biodiversidad y la calidad del aire en la ciudad.

La actividad contó con la participación de decenas de colaboradores y voluntarios, que sembraron 60 plantas de las especies Juan Primero, Caracolí y Almácigo, siguiendo el Plan de Arbolado del parque.

La actividad forma parte del programa de responsabilidad social de la empresa, que busca crear consciencia sobre el impacto social de la reforestación y contribuir a regenerar las zonas afectadas por la deforestación, uno de los grandes problemas ecológicos a los que se enfrenta el mundo hoy en día.

Los participantes se mostraron entusiasmados y satisfechos con la jornada, que además de ser una labor social, fue una oportunidad para compartir y disfrutar en familia. Fue una jornada llena de compromiso, alegría y esperanza por un futuro más verde y sostenible.



DOMINICANA VERDE

2023





DOMINICANA DE SEGUROS REALIZA JORNADA DE LIMPIEZA EN PLAYA MONTESINOS.

Con el objetivo de crear conciencia sobre la importancia de cuidar las costas de los desechos y plásticos, la empresa Dominicana de Seguros realizó por cuatro años consecutivos su jornada anual de limpieza de playa, en la que participaron más de 50 colaboradores y voluntarios.

El CEO y Vicepresidente Ejecutivo de Dominicana de Seguros, Jonathan Molina, expresó que esta iniciativa, donde se han recaudado 1,040 libras de desechos, forma parte de su programa de responsabilidad social “Dominicana Salva Costas”, que busca dejar huellas importantes haciendo una labor que ayude a reducir la contaminación de nuestros mares y océanos.

“Esta limpieza de playa es la reafirmación a nuestro compromiso sin retorno de accionar ante las realidades ambientales y el desarrollo sostenible. Salvemos nuestras costas, es nuestro enfoque”, indicó.

Molina explicó que nuestros mares y océanos están cada día más contaminados por el plástico, y que la limpieza de playas representa el aporte de sus colaboradores y voluntarios por reducir los impactos que tienen los desechos en nuestras costas y asimismo crear conciencia sobre la repercusión que tiene esta problemática.

Dominicana de Seguros agradece la Fundación Vida Azul y a todos los que se unieron a esta jornada de limpieza y los invita a seguir participando en las próximas actividades que realizará como parte de su compromiso con el medio ambiente y la sociedad.





DOMINICANA
SALVA
COSTAS

2023

U N I D O S P A R A S A L V A R

ANTES



DESPUÉS





COLABORADORES DONARON SANGRE EN EL DÍA MUNDIAL DEL DONANTE

Con motivo al Día Mundial del Donante de Sangre, que se conmemora cada año en el mes de junio, se llevó a cabo una jornada de donación de sangre en la Torre Empresarial, como parte de nuestra responsabilidad social, al compartir un recurso vital con quienes lo necesitan para salvar sus vidas y/o mejorar su salud.

La actividad fue organizada por la empresa “Referencia Banco de Sangre”, que instaló un puesto móvil en la empresa. Los colaboradores que se sumaron a esta iniciativa mostraron su solidaridad y compromiso con la salud de las personas que necesitan transfusiones de sangre. Además, se beneficiaron de conocer su estado de salud, prevenir enfermedades y sentirse útiles para la sociedad.

Con esta actividad, fomentamos una cultura de solidaridad, generosidad y conciencia ciudadana entre nuestro equipo humano. La donación de sangre es un acto altruista y voluntario que puede salvar vidas. Por eso, se reconoce el gesto de los colaboradores que participaron en esta jornada y se les invita a seguir donando en el futuro.



EL EVENTO DEPORTIVO MOVE 3X5K CONTÓ CON EL RESPALDO DE DOMINICANA DE SEGUROS.

Como empresa comprometida con el deporte y el bienestar de las personas, Dominicana de Seguros participó como patrocinador en la cuarta edición del «Move 3x5K», una carrera por equipos que se realizó el domingo 23 de abril en el Parque Mirador Sur, Santo Domingo.

El evento consistió en que cada integrante de los equipos de tres (3) personas corriera 5 kilómetros, iniciando en el kilómetro 5 del parque. La carrera tuvo como objetivo promover valores como el trabajo en equipo, la disciplina y la responsabilidad, ya que nadie terminó hasta que el último llegó, se incentivó el seguimiento del plan establecido y se valoró el rendimiento y la colaboración de cada uno.

Con esta actividad, Dominicana de Seguros reafirma su apoyo a las iniciativas deportivas que mejoran la calidad de vida y fomentan los principios de los participantes.



APOYO DE DOMINICANA COMPAÑÍA DE SEGUROS A TITAN FC 81 Y FIGHTING FORCE.



Dominicana Compañía de Seguros ha seguido apoyando eventos deportivos como patrocinador oficial de la gran cartelera Titan FC 81 y Fighting Force 8, realizada por la promotora nacional de combates de artes marciales mixtas Fighting Force, en el Pabellón Esgrima del Centro Olímpico, Juan Pablo Duarte.

La atractiva cartelera profesional, que se celebró el 14 de abril, contó con la participación de afamados peleadores de nivel mundial, entre ellos una medallista olímpica rusa, y presentó diez combates de Artes Marciales Mixtas (MMA), incluyendo varias disputas por cetros mundiales entre peleadores de alto calibre y un combate femenino.

El evento fue televisado a nivel nacional e internacional por UFC Fight Pass, el medio televisivo de la Ultimate Fighting Championship (UFC).

Durante el evento, la promotora Fighting Force agradeció a Dominicana Compañía de Seguros por garantizar la seguridad de los atletas con su cobertura de salud y por seguir contribuyendo al crecimiento de los eventos deportivos.

KIDS FEST 2023: DIVERSIÓN ASEGURADA CON DOMINICANA DE SEGUROS.

Niños y niñas tuvieron la oportunidad de disfrutar de eventos llenos de diversión y seguridad gracias al apoyo de Dominicana de Seguros, una empresa que se preocupa por preservar lo que es valioso para sus clientes.

El primero de los eventos fue el **Kids Fest Easter Egg Hunt**, que se celebró en marzo en el Parque Iberoamérica de Santo Domingo. Allí, los pequeños pudieron participar en una divertida práctica de golf en el espacio DomiGolf, una experiencia única y segura.



El segundo evento fue el **Kids Fest Carnival**, que se realizó en julio en Santiago. En esta ocasión, los niños y niñas se divertieron con una experiencia de realidad virtual, el Roller Coaster Creator, un juego muy interactivo que les permitió crear y montar sus propias montañas rusas virtuales.





El tercer evento fue otro **Kids Fest Carnival**, que se llevó a cabo en agosto en el Parque Iberoamérica. Esta vez, los asistentes disfrutaron de un juego de bolos muy especial: el DomiBowling, un espacio seguro donde pudieron demostrar su destreza y ganar premios.

Dominicana de Seguros está comprometida con brindar una experiencia de diversión segura para todos sus clientes, especialmente para los más pequeños. Por eso, apoyó estos eventos que fomentaron la alegría, la creatividad y la convivencia entre los niños y niñas del país.

PARTICIPAMOS EN LA GRAN FERIA EXPO VEGA.

Del 3 al 6 de agosto de 2023, fuimos parte de los patrocinadores de la Feria multisectorial organizada por la Cámara de Comercio y Producción de La Vega Real, Inc. Esta feria fue un espacio para promover el desarrollo económico y social de la región, así como para fortalecer los vínculos entre los diferentes sectores productivos.

En nuestro Stand, recibimos la visita de personas interesadas en conocer nuestros productos y servicios. La Feria contó con un programa variado y atractivo que incluyó conferencias para empresarios, actividades recreativas para toda la familia, música popular, y muestra y venta de productos de calidad.

Fue una experiencia muy enriquecedora y satisfactoria para nosotros, ya que pudimos compartir con nuestros clientes, proveedores y amigos, así como con otros actores del sector empresarial.

Agradecemos a la Cámara de Comercio y Producción de La Vega Real, Inc, por la invitación y la organización de este evento, que sin duda contribuye al crecimiento y la innovación de esta provincia. Esperamos seguir participando en futuras ediciones de esta feria, que se ha convertido en un referente para el comercio y la producción nacional.



TESTIMONIOS PRODUCTORES



“

“Nos sentimos muy agradecidos por el apoyo de Dominicana de Seguros, una compañía seria, responsable y con un personal intachable brindando un servicio de calidad”. **Natalia Zumarraga; Zumarraga Seguros & Consultoría.**

“

“En Dominicana de Seguros, valoramos el gran sentido común a las necesidades de Colocación de Riesgos y sobre todo el sentido de urgencia para nuestros clientes. Un excelente servicio al cliente y calidad en cada requerimiento nuestro”. **Asesores y Corredores del Este (ACE).**

“

“Con Dominicana de Seguros hemos encontrado el aliado perfecto para el manejo de nuestra cartera de clientes, ya que recibimos eficiencia y efectividad en cada uno de los servicios que ofrecen. Hemos podido experimentar su disponibilidad para ajustar sus procedimientos a nuestras necesidades. Estamos más que complacidos”. **Joel Cruz, Corredor de Seguros.**

TESTIMONIOS CLIENTES



“Para mí, Dominicana de Seguros posee una muy alta valoración debido a los servicios que siempre me prestan en los momentos que más necesito de su ayuda. Me siento inmensamente agradecida con el servicio y atención prestada desde el primer día”. **Odalis Castaño.**



“Aprecio la eficiente disposición de Dominicana de Seguros ante situaciones inesperadas. Me he sentido muy satisfecho con el trato y las atenciones del servicio”. **Jesús Hiciano.**



PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

En Dominicana Compañía de Seguros trabajamos día a día para lograr el cumplimiento de nuestros objetivos, orientados en la Política de Calidad. En nuestra planificación estratégica tenemos como eje principal la búsqueda de satisfacción al cliente, estableciendo una mayor lealtad en el mercado.

Utilizamos diversos mecanismos para escuchar a nuestros clientes, como:

- 1. Encuestas.**
- 2. Buzón de Sugerencias.**
- 3. Consultas telefónicas a través de nuestro call center.**
- 4. Página Web y Redes Sociales.**

Todos estos canales son monitoreados bajo un estricto control de calidad al cual se le otorga un seguimiento estadístico, que periódicamente es analizado para garantizar la mejora continua de nuestros procesos.



POLÍTICA DE CALIDAD



En el compromiso de satisfacer a plenitud a nuestros Clientes, nos dedicamos a la comercialización de pólizas de seguros, por lo que como equipo estamos guiados por el Sistema de Gestión de Calidad y para ello nos basamos en el contexto de nuestro negocio y empresa, en el entendimiento de las necesidades y requerimientos de las partes interesadas y en la dirección estratégica.

A partir de ello nos comprometemos con:

- 1.** Cumplir la planificación estratégica.
- 2.** Fortalecer nuestros procesos, evaluando y controlando los riesgos asociados.
- 3.** Cumplir con los requisitos de los clientes y los acuerdos con otras partes interesadas.
- 4.** Conocer y cumplir los requisitos legales o reglamentarios y con las normas establecidas internamente por la compañía.
- 5.** Mejorar de manera constante los procesos y el Sistema de Gestión de la Calidad, haciendo seguimientos a su desempeño y eficacia.
- 6.** Contar con personal competente y apegado a los valores de la empresa.
- 7.** Cumplir con los lineamientos y normas internacionales de la calidad para mantener a Dominicana Compañía de Seguros como una empresa de clase mundial.

BUSCANDO LA EXCELENCIA: CERTIFICACIONES

Dominicana Compañía de Seguros se caracteriza como un equipo sólido de alto desempeño, nuestra vocación de servicios y buen desarrollo en la calidad de los procesos nos llevó a certificarnos en agosto de 2017 y recertificarnos en diciembre de 2022, bajo los estándares de la calidad de la norma International Standards Organization, ISO 9001-2015.

En el 2023 mantuvimos nuestro compromiso de garantizar a nuestros clientes mejoras continuas de nuestros productos y servicios para permanecer como una empresa competitiva y de altos niveles en el mercado nacional e internacional.



CERTIFICACIÓN ISO 9001:2015

INTECO RECERTIFICA A DOMINICANA DE SEGUROS COMO ISO 9001:2015

Dominicana de Seguros cuenta con la recertificación de calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 otorgada por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) y reconocida en el ámbito internacional por la entidad certificadora IQNet.

Como principio fundamental, dentro de la empresa se han desarrollado prácticas y procedimientos enfocados a una mejora continua en los procedimientos, por lo que, a través de la auditoria externa de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad, se validó una vez más el cumplimiento de los requisitos planteados.

Por consiguiente, Dominicana de Seguros sigue posicionándose en el mercado asegurador, demostrando que su gestión se rige por los estándares de calidad que incorpora la Norma ISO 9001:2015.

El Vicepresidente Ejecutivo de Dominicana de Seguros, Sr. Jonathan Molina, destacó que la renovación de la certificación en Norma ISO 9001:2015 ha sido posible gracias a un capital humano comprometido con el desarrollo integral de la institución y con el objetivo de mantener y mejorar la experiencia de cada cliente.

Este reconocimiento reafirma el compromiso empresarial de brindar la calidad máxima de los servicios, a través de herramientas que promueven una cultura de mejoramiento continuo en la gestión del día a día.



Certificado de Registro de Empresa Conforme a las exigencias de la norma **INTE/ISO 9001:2015** Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.

La Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO, ubicada en San José, Costa Rica, certifica que la organización:

National Institute of Standardization Association of Costa Rica, INTECO - San José, Costa Rica, certifies that the organization:




DOMINICANA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

Cumple con los requisitos para el siguiente alcance:
"Comercialización de Pólizas de Seguro a Personas, Riesgos Generales y emisión de Fianzas en las Oficinas Centrales ubicadas en Santo Domingo de República Dominicana"

Complies with the requirements for the following scope:
"Marketing of Insurance Policies to People, General Risks and issuance of Bonds in the Central Offices located in Santo Domingo of the Dominican Republic"

Que opera en las instalaciones ubicadas en:
Which is carried out in
Avenida 27 de Febrero Bella Vista, República Dominicana.

 Firmado digitalmente por JONATAN PEREZ VARGAS (FIRMA)

Director de Operaciones

Fecha de emisión: 2018/02/26

Fecha de renovación: 2021/06/02

Fecha de expiración: 2024/02/26



El presente certificado es válido exclusivamente para el proceso descrito, no tiene validez sin su correspondiente alcance de la certificación, donde se indica el servicio, las especificaciones y los documentos normativos aplicables, así como número de registro. En caso de duda siempre prevalecerá el alcance en español. Este certificado es propiedad de INTECO y deberá ser devuelto a su solicitante; se prohíbe su reproducción excepto con la aprobación por escrito de INTECO. This certificate is valid only for the process described, is not valid without a corresponding scope of certification, indicating the services, specifications and normative documents. In case of doubt the spanish written scope will prevail over the english written scope. This certificate is owned by INTECO and must be returned upon request. Reproduction is prohibited except with the written approval of INTECO. RS-SE-93. Versión #4, Revisión #2





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

INTECO has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

DOMINICANA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
REPÚBLICA DOMINICANA

has implemented and maintains a
Quality management systems. Requirements.
for the following scope:

"MARKETING OF INSURANCE POLICIES TO PEOPLE, GENERAL RISKS AND ISSUANCE OF BONDS IN THE CENTRAL OFFICES LOCATED IN SANTO DOMINGO OF THE DOMINICAN REPUBLIC"

which fulfils the requirements of the following standard:
INTE/ISO 9001:2015

Issued on: 2018/02/26 Expires on: 2024/02/26

This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate and shall not be used as a stand-alone document

Registration Number: CR-RE-011/2021



Alex Stoichitoiu
Alex Stoichitoiu
President of IQNet



Firmado digitalmente por JONATHAN PEREZ VARGAS (FIRMA)
Jonathan Pérez
Director Of Operations

IQNet Partners: AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISO Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cso Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Certificazioni Oy Finland INTECO Costa Rica IBAM Argentina JQA Japan KPC Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NEAI Ireland NYCE-SIGE México PCBQ Poland Quality Austria Austria PIR Russia SI Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUOS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

CERTIFICACIÓN UAF

De acuerdo con el enfoque de mantener y mejorar la calidad de los servicios, Dominicana Compañía de Seguros ha obtenido la certificación de La Unidad de Análisis Financiero (UAF), de modo que acredita el cumplimiento de los reglamentos establecidos por dicha entidad ante la Ley 155-17.

El objetivo de la UAF es prevenir e impedir la utilización del sistema financiero, y de otros sectores de la actividad económica, para la comisión de los delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

En la República Dominicana, La Unidad de Análisis Financiero (UAF) es una entidad autónoma del Estado, adscrita como una unidad del Ministerio de Hacienda, cuya función es realizar análisis para identificar y elevar al Ministerio Público informes de análisis financiero relativos a posibles infracciones al lavado de activos, infracciones precedentes y la financiación del terrorismo.

Mediante dicha certificación se están logrando avances positivos para la contribución de promover la protección e integridad del país.



CERTIFICACIÓN “GREAT PLACE TO WORK”

La prestigiosa firma global de consultoría, «Great Place to Work», certificó a Dominicana de Seguros como un excelente lugar para trabajar, por impulsar políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida dentro de la organización y por cumplir con todos los requisitos establecidos en dicha certificación.

Este reconocimiento de Great Place to Work se basa en datos de una encuesta directa y confidencial que evalúa la experiencia de los empleados, la confianza, innovación, valores de la empresa y liderazgo.

El CEO de Dominicana de Seguros, Jonathan Molina, indicó: “La Certificación de «Great Place to Work» ratifica nuestro compromiso con nuestro capital humano y representa el resultado del arduo trabajo dentro de la organización, mediante estrategias y planes de acción”.

Great Place to Work es una firma global de consultoría apasionada por el análisis y la comprensión de fenómenos psicosociales que impulsa transformaciones en las organizaciones que impactan positivamente en la sociedad.

Durante más de 30 años han participado en la construcción de grandes lugares para trabajar. Han encarado el reto que implica construir relaciones de confianza entre las personas, convencidos de que todas las organizaciones que se esfuerzan por hacerlo pueden tener ambientes laborales excelentes. Para esto, han desarrollado una metodología de análisis que permite dar soluciones más ajustadas a las necesidades de las organizaciones.

CERTIFICADO

Great Place to Work® Caribe y Centroamérica
Certifica a:



Dominicana Compañía de Seguros
República Dominicana

Por impulsar políticas y prácticas que mejoran la calidad de vida dentro de su organización y cumplir los requisitos de certificación establecidos.


Renán González Nieto
Managing Director de Great Place to Work®
Caribe y Centroamérica

Se hace constar que el presente documento es el certificado original otorgado por Great Place to Work® Caribe y Centroamérica



Great Place To Work®

Certificada
NOV 2022-NOV 2023
RD



No. Registro: CAYC-0781
Centroamérica, Noviembre 2022
Validez: Noviembre 2022 a Noviembre 2023

El presente certificado de conformidad es válido salvo suspensión o cancelación notificada en tiempo por Great Place to Work® Caribe y Centroamérica

RESPALDO INTERNACIONAL

Gracias a nuestro respaldo internacional hemos desarrollado el programa de beneficios adicionales y fidelización para nuestros clientes, el más completo en la actualidad y único en el mercado.

En Dominicana Compañía de Seguros contamos con la asesoría y respaldo de compañías que gozan de las clasificaciones otorgadas por las principales calificadoras de riesgos internacionales, estas compañías son:

Reaseguradores

Hannover Re
Reaseguradora Patria
Gic-re
Blenheim
Ocean Re
Northern Light Insurance Company

Corredores

Amwins Global Risks
Kensington USA Reinsurance Company



GIC Re
GIC Re South Africa Ltd



hannover re

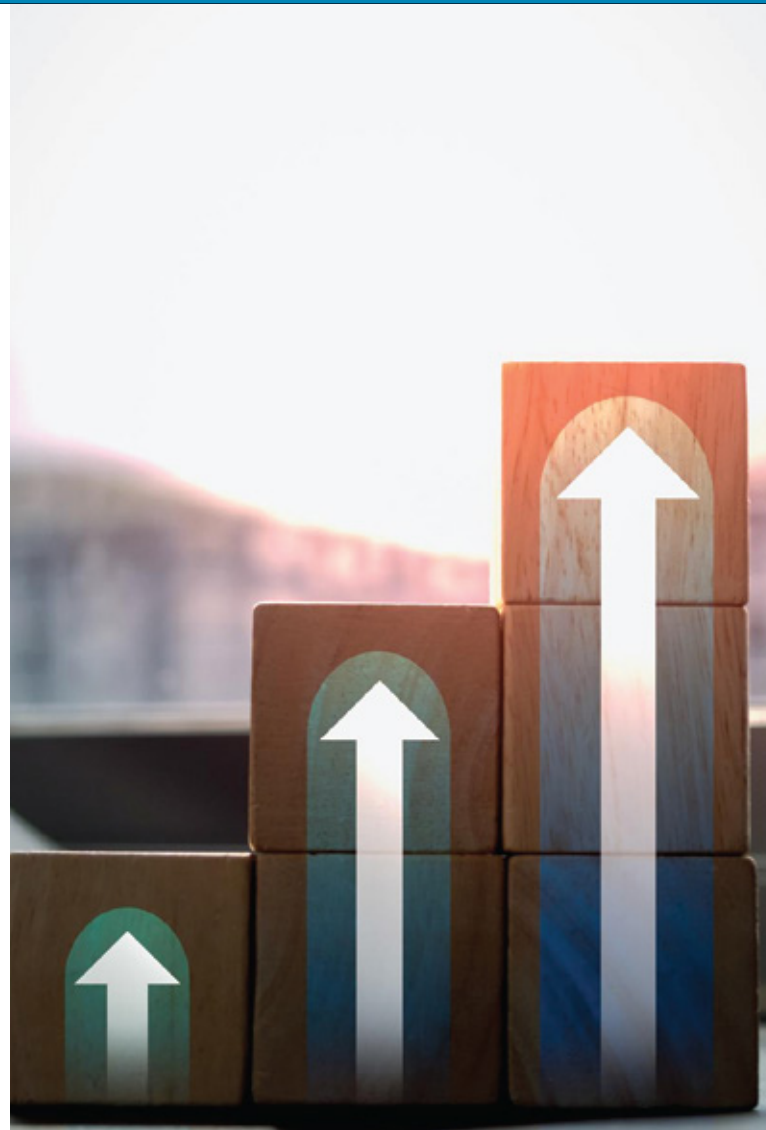
Blenheim
SYNDICATE 5886

NORTHERN LIGHT



FACTORES DE ÉXITO

- Restructuración de la marca y plan de negocios.
- Capacitación y vocación de servicio de nuestro capital humano.
- Permanencia en el sector asegurador dominicano por más de 60 años.
- Fuerte alianza de respaldo tanto local como internacional.
- Gran cantidad de intermediarios.
- Modelo de servicio ágil y eficaz.
- Diversificación de nuestros productos.
- Presencia a nivel nacional.
- Atractivo paquete de beneficios.
- Introducción en otros mercados.
- Innovación tecnológica en servicios.



ACTIVIDADES — — CAPACITACIONES

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO: ACTIVIDADES FORMATIVAS PARA EL CRECIMIENTO PROFESIONAL

Acorde con nuestra misión de impulsar el crecimiento integral de nuestro equipo humano en un ambiente que promueva la excelencia, refuerce el desarrollo y la transparencia sobre la base de nuestros valores corporativos, llevamos a cabo las siguientes capacitaciones durante el segundo trimestre del año:

1)-El viernes 7 de abril, dimos inicio al «Curso de Inglés», impartido por el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), que estuvo dirigido a todos los colaboradores que desean aprender este idioma.

2)-El martes 25 de abril, se realizó un encuentro virtual para compartir los «Beneficios del Sistema Previsional», que establece la Ley 87-01 del Sistema Dominicano de Seguridad Social a todos nuestros colaboradores. Asimismo, se explicaron las ventajas de contar con la aplicación AFP Popular, que les permite a los colaboradores obtener los descuentos que ofrece el Club de Vida de AFP Popular.

3)-El viernes 5 de mayo, se efectuó el encuentro virtual «Orientación ARS Humano» con el objetivo de mantener informados a los colaboradores sobre los beneficios y coberturas de ARS Humano en sus diferentes planes.

4)-Cada 14 de junio, se celebra el Día Mundial del Donante de Sangre, una ocasión para sensibilizar sobre este gesto solidario. En conmemoración a ese día, realizamos la charla virtual «La Importancia de la Donación de Sangre» con la Dra. Diana Ramírez, de Referencia Banco de Sangre.

El propósito la charla fue concientizar sobre la relevancia de la donación de sangre como un acto que puede salvar vidas, en la misma se abordaron los siguientes tópicos: 1) Mitos de la donación, 2) Vacunación y diferimiento de donantes, 3) Importancia de la sangre y generalidades de la donación de sangre.

5)-El lunes 19 de junio, se efectuó el taller virtual «Transformando Tus Finanzas Personales», impartido por Teresa Sánchez, Coach de Educación Financiera, del Programa Finanzas con Propósito del Banco Popular. En este taller, los colaboradores pudieron aprender a manejar sus finanzas a través de un contenido de valor, que les permitirá lograr un balance adecuado entre gastos, consumo inteligente y protección de patrimonio.

6)-El miércoles 7 de junio, se concluyó el «Taller de Liderazgo Transformacional» que estuvo dirigido a los líderes de la empresa, en el que se fomentó la comunicación asertiva con el equipo de trabajo.

7)-El martes 20 de junio, el Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP), impartió el Taller sobre «Comunicación Efectiva» a los colaboradores de áreas administrativas y técnicas con el propósito de mejorar sus habilidades comunicativas.

Con estas capacitaciones, no solo buscamos mejorar el desempeño de nuestro equipo humano, sino también contribuir al desarrollo social y económico de las comunidades donde operamos. Nuestra responsabilidad social se basa en el respeto, la solidaridad y el compromiso con el bienestar de todos nuestros grupos de interés. Por eso, seguiremos ofreciendo espacios de formación que generen valor compartido y que nos permitan seguir siendo una empresa líder y sostenible.



CULTURA Y SEGURIDAD: LOS DOS NUEVOS COMITÉS DE DOMINICANA DE SEGUROS.

Con el compromiso y la responsabilidad que tenemos con cada uno de nuestros colaboradores, conformamos dos comités para continuar fortaleciendo el ambiente laboral y mejorar la calidad de vida de todos.

El Comité de Embajadores de Cultura, lo integran colaboradores referentes de la cultura organizacional de la empresa, que tienen la finalidad de continuar fortaleciendo el ambiente laboral de la organización.

El Comité de Higiene y Seguridad, busca prevenir y controlar los riesgos para evitar enfermedades y accidentes en la empresa, promoviendo iniciativas sobre los usos, prácticas y procedimientos para el cuidado y la seguridad de todos.

En Dominicana de Seguros, reconocemos que nuestro mayor activo son nuestros colaboradores. Estos dos nuevos comités reflejan nuestro compromiso de crear un ambiente laboral en el que cada individuo pueda prosperar y contribuir de manera significativa



MÁS BIENESTAR Y SALUD PARA NUESTROS COLABORADORES



Con la finalidad de promover iniciativas que mejoren la calidad de vida de sus colaboradores, Dominicana Compañía de Seguros suscribió un acuerdo comercial con la empresa Óptica Oviedo, SRL, que les permite recibir servicios de salud visual, mediante consultas optométricas gratuitas.

Al mismo tiempo, los colaboradores y sus dependientes, obtienen un 100% de cobertura en los exámenes de Agudeza Visual y Refracción Computarizada, así como también, el reemplazo de las plaquetas en monturas, reparación y reemplazo de tornillos, estuches y paños de microfibras para lentes, y un 15% de descuento en monturas y lentes.



En adición, la empresa realizó una jornada de vacunación contra la influenza, con la finalidad de reducir el riesgo de esta enfermedad. La jornada se realizó a mediados de enero y estuvo a cargo del Comité de Higiene y Seguridad Laboral.

Estas iniciativas forman parte del compromiso de la empresa con el bienestar y la calidad de vida de sus colaboradores, así como con el cumplimiento de las normas de salud y seguridad laboral.

La empresa está comprometida en potenciar la salud laboral para mejorar el bienestar de cada uno de sus colaboradores.



CON MUCHO SABOR, CELEBRAMOS NUESTRA INDEPENDENCIA NACIONAL.

Realizamos en todas las sucursales un desayuno típico, en conmemoración del 179 Aniversario de la Independencia de la República Dominicana.

Los colaboradores disfrutaron de platos tradicionales como mangú, salami, queso frito, huevos revueltos y jugos naturales, mientras compartían un momento de fraternidad y patriotismo.

La actividad fue parte de las iniciativas de la empresa para celebrar la dominicanidad y resaltar los valores históricos y culturales de la nación.

¡Disfrutamos juntos, eso que nos llena de orgullo: Nuestra Dominicanidad!



LOS PEQUEÑOS DETALLES, HACEN LA DIFERENCIA.

El 14 de febrero, Día de San Valentín, celebramos llenos de alegría y gratitud por las personas extraordinarias con las que compartimos este increíble trayecto de trabajo.

Creamos un buzón, donde colocamos notas y expresamos a nuestros compañeros el significado de su amistad y les hicimos saber cómo nos sentimos con ellos cada día.

La actividad tuvo como objetivo fortalecer los lazos de confianza, respeto y aprecio entre los miembros del equipo, así como reconocer el valor de cada uno en el desempeño de sus funciones.

Los participantes se mostraron muy contentos y agradecidos por la iniciativa, que les permitió compartir un momento de alegría y gratitud por las personas extraordinarias con las que trabajan.



¡MUJERES SEGURAS, SOÑADORAS Y ÚNICAS!



El 8 de marzo, celebramos el Día Internacional de la Mujer, un día en el que se conmemora la lucha por los derechos y la igualdad de las mujeres en todo el mundo. Esta fecha, nos brinda la oportunidad de reflexionar sobre la importancia de reconocer y valorar las contribuciones de las mujeres en nuestra sociedad y en nuestro lugar de trabajo.

Dominicana de Seguros, se enorgullece de contar con un equipo diverso y talentoso, que incluye a mujeres que desempeñan roles claves en diferentes áreas y niveles de la organización.

Reconocemos y agradecemos el aporte de cada una de las mujeres que laboran en la empresa, estamos seguros de que nuestro propósito no se llevaría a cabo sin su presencia y habilidades.



CELEBRAMOS EL DÍA MUNDIAL DE LA SALUD CON FRUTAS Y COMPAÑERISMO.

Como el bienestar de nuestros colaboradores es importante para nosotros, el Día Mundial de la Salud, que se conmemora cada 7 de abril con el fin de concientizar sobre la importancia de cuidar la salud física, mental y emocional.

Para ello, realizamos un compartir de frutas que promueve la alimentación sana y equilibrada, así como un espacio de interacción y convivencia entre las distintas áreas.

De esta forma, no solo logramos una organización más saludable, productiva y responsable, sino que también fortalecemos los vínculos entre nosotros.

CELEBRAMOS EL DÍA DE LAS SECRETARIAS CON UN REGALO ESPECIAL.

Nuestras secretarias son profesionales indispensables para el éxito de la empresa. Por eso, en Dominicana de Seguros valoramos enormemente su trabajo y agradecemos su labor. Por esto, quisimos reconocerlas con un detalle entregado con mucho amor.



NUESTROS COLABORADORES SON LA RAZÓN DE NUESTRO ÉXITO.

El Día del Trabajador, reconocimos y agradecemos el arduo trabajo y la dedicación de todos nuestros colaboradores, mediante un audiovisual donde nuestro presidente, Ramón Molina, les dirigió unas palabras. También le entregamos a cada uno un pequeño obsequio como muestra de nuestro agradecimiento.

Nuestros colaboradores son el motor que mueve nuestra empresa hacia el futuro y el motivo por el que seguimos creciendo y sobresaliendo en el sector asegurador.



LAS MADRES SE MERECEEN LO MEJOR DE NOSOTROS.

En conmemoración al Día de las Madres, preparamos junto con la Farmacia Carol y la Línea de Protección Solar Sunlat, una charla muy especial para todas las colaboradoras que tienen el honor de ser madres.

La charla fue impartida por la Dra. Miguelina Acevedo, en el comedor de empleados, el viernes 26 de mayo. En la misma, aprendieron tips para proteger la piel de los rayos solares, los productos a usar según el tipo de piel y cómo prevenir y tratar las manchas, arrugas y otros signos del envejecimiento.



EN DOMINICANA SE DISFRUTA DEL BASKETBALL.

Un grupo de colaboradores se reunieron en el parqueo detrás de la Torre Empresarial para jugar un partido de basketball. Esta actividad fue parte de las iniciativas de integración que se realizaron durante algunos viernes de mayo y junio.

Los participantes demostraron su habilidad y entusiasmo por este deporte, mientras compartían un rato divertido y saludable. La vestimenta adecuada para jugar fue el único requisito para unirse a esta experiencia.

El juego de basketball fue una oportunidad para fomentar el compañerismo, la sana competencia y el bienestar físico entre los colaboradores.



EXITOSO CAMPAMENTO DE VERANO Y BACK TO SCHOOL.

Con el objetivo de fomentar la integración familiar, el bienestar de nuestros colaboradores y el apoyo a la educación de los niños y niñas, la empresa organizó en agosto, este campamento que contó con diversas actividades para los pequeños.

Los niños bailaron y jugaron con divertidos personajes animadores, se pintaron las caritas con sus diseños favoritos y degustaron deliciosas pizzas, palomitas, helados y refrescos.

Adicionalmente, se entregaron bonos escolares. Este beneficio consiste en una ayuda económica que la empresa ofrece a sus colaboradores con hijos en edad escolar, para que puedan comprar útiles y uniformes para el nuevo año académico.



IMPACTO

ESTRATÉGICO

DOMINICANA DE SEGUROS LANZÓ SU PLATAFORMA DE PAGO EN LÍNEA: DOMIPAY

Con el objetivo de ofrecer un servicio ágil y eficiente a todos sus clientes, Dominicana de Seguros ha puesto en marcha su nueva plataforma de pago en línea: DomiPay, que permite consultar y pagar pólizas y fianzas desde cualquier dispositivo móvil o computador, de forma inmediata, eficaz y segura.

DomiPay es una pasarela de pago en línea que se accede a través del sitio web de la empresa: www.dominicanadeseguros.com/site, seleccionando las opciones “Oficina Virtual” y luego “DOMIPAY” en el menú principal. Allí, los clientes podrán consultar y/o pagar sus pólizas totalmente en línea, sin necesidad de trasladarse a una oficina física o hacer filas.

La plataforma ofrece una experiencia óptima, que aporta agilidad, flexibilidad y seguridad, ya que cuenta con los más altos estándares de protección de datos y transacciones. Además, permite elegir entre diferentes métodos de pago, como tarjetas de crédito o débito, transferencias bancarias o pagos móviles.

Con esta iniciativa, Dominicana de Seguros se posiciona a la vanguardia en el sector asegurador y confirma el compromiso que ha asumido con sus clientes, brindándoles soluciones innovadoras y adaptadas a sus necesidades.

COMUNICADO

DOMIPAY

Estimados Colaboradores,

Nos enorgullece presentarles, la nueva plataforma de pago en línea de Dominicana Compañía de Seguros.



Hemos puesto a disposición de todos nuestros clientes, la pasarela de pago en línea denominada: **“DOMIPAY”**, que les permitirá consultar y pagar sus pólizas y fianzas, desde sus dispositivos móviles o computador, de forma inmediata, eficaz y segura.



A través de nuestro sitio web: www.dominicanadeseguros.com, al dirigirse al menú principal y seleccionar las opciones: “Oficina Virtual”, luego **“DOMIPAY”**, los clientes podrán consultar y/o pagar sus pólizas totalmente en línea. Asimismo, podrán disfrutar una experiencia óptima, que aporta agilidad, flexibilidad y seguridad.

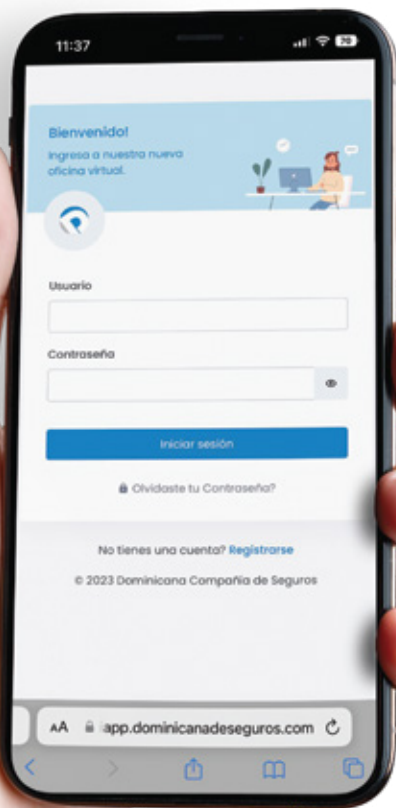
Con esta iniciativa, nos posicionamos a la vanguardia en el sector asegurador y confirma el compromiso que hemos asumido, en mantenernos ofreciendo un servicio ágil y eficiente a todos nuestros clientes.

 **DOMINICANA**
Compañía de Seguros

DOMIAPP: LA NUEVA OFICINA VIRTUAL DE DOMINICANA DE SEGUROS

Como empresa innovadora, desarrollamos nuestra Oficina Virtual: DomiApp, una plataforma de autogestión para nuestros Intermediarios, Agentes y Corredores.

Con DomiApp, los usuarios pueden adquirir las Pólizas de daños a terceros y daños propios con mayor facilidad y rapidez, desde cualquier dispositivo y lugar.



- Pre-cotización, cotización, emisión y pagos de pólizas.
- Reimprimir los comprobantes de pagos.
- Gestión de cartera.
- Visualización de reportería.
- Generación e impresión de Marbetes.
- Consultas y realización de pagos a demanda.
- Carga de documentos de clientes.
- Creación de clientes en el sistema.
- Funcionalidad del dashboard, donde podrán realizar análisis de su cartera de manera más rápida e intuitiva. Asimismo, ver en tiempo real el desempeño de su cartera, cobranzas y estatus de siniestros.

Para acceder a DomiApp, solo hay que ingresar al sitio web de Dominicana de Seguros, [www.dominicanadeseguros.com/site], seleccionar las opciones “Oficina Virtual” y luego “DOMIAPP”, para registrarse y así gestionar sus pólizas totalmente en línea.

MÁS DE 22 MIL CLIENTES ACTUALIZAN SUS DATOS CON DOMINICANA DE SEGUROS.

Dominicana de Seguros realizó una campaña de actualización de datos de todos sus relacionados: Asegurados, Proveedores, Intermediarios, Agentes, Reaseguradores y Corredores, del 12 de abril al 12 de mayo.

La campaña tuvo como objetivo obtener información actualizada de sus clientes, para ofrecerles un mejor servicio y una atención más personalizada. Además, la actualización de los datos permite a la empresa estar preparada para situaciones de emergencia y brindar una respuesta rápida y efectiva de ser necesario.

Gracias al esfuerzo y compromiso de sus colaboradores, la campaña logró obtener 22,209 datos actualizados, lo que representa un gran avance para la empresa y sus clientes.

Dominicana de Seguros agradece la participación y colaboración de todos los que formaron parte de esta iniciativa, y reitera su compromiso con la calidad y la innovación en el sector asegurador.



NUEVA ENCUESTA ECOLÓGICA CON CÓDIGO QR PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.

Somos una empresa innovadora y comprometida con el medio ambiente, que busca optimizar el uso de papel y recursos mediante la tecnología. Además, queremos asegurar la calidad de nuestros servicios y satisfacer las expectativas de nuestros clientes, que son nuestra razón de ser. Por eso, hemos creado una nueva encuesta con código QR, que podrán encontrar en varios puntos de servicio y que les permitirá expresar su opinión sobre nuestro trabajo.

La encuesta con código QR es una herramienta sencilla y rápida, que solo requiere escanear el código con el celular y responder unas pocas preguntas. Así, evitamos el desperdicio de papel y facilitamos el acceso a la encuesta desde cualquier lugar. Los resultados nos ayudarán a conocer mejor las necesidades y preferencias de nuestros clientes, y a mejorar continuamente nuestro servicio.



ESTADÍSTICAS —

— 2021-2023

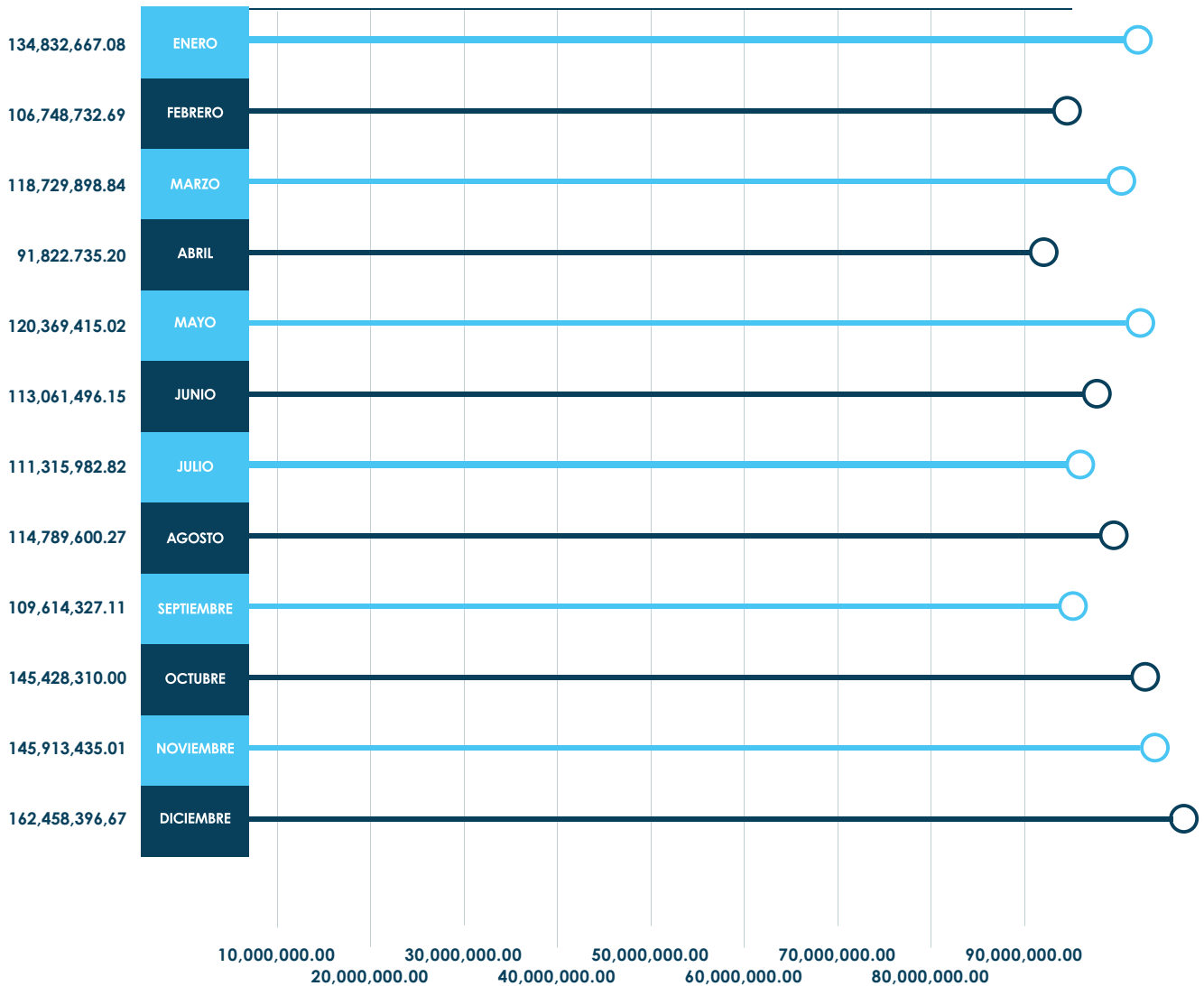
ESTADÍSTICAS: 2021-2023

Desde nuestro relanzamiento y nuevo plan de negocios y administración de cartera de productos en el 2011, renovamos una estructura de más de 60 años en el mercado logrando posicionarnos desde la fecha, como una de las principales compañías del sector asegurador.

Compartimos con ustedes parte importante de este logro y presentamos las notas estadísticas de los últimos tres años; 2021, 2022 y 2023, que describen el crecimiento de Dominicana Compañía de Seguros.



ESTADÍSTICAS PRODUCCIÓN ENERO-DICIEMBRE 2021

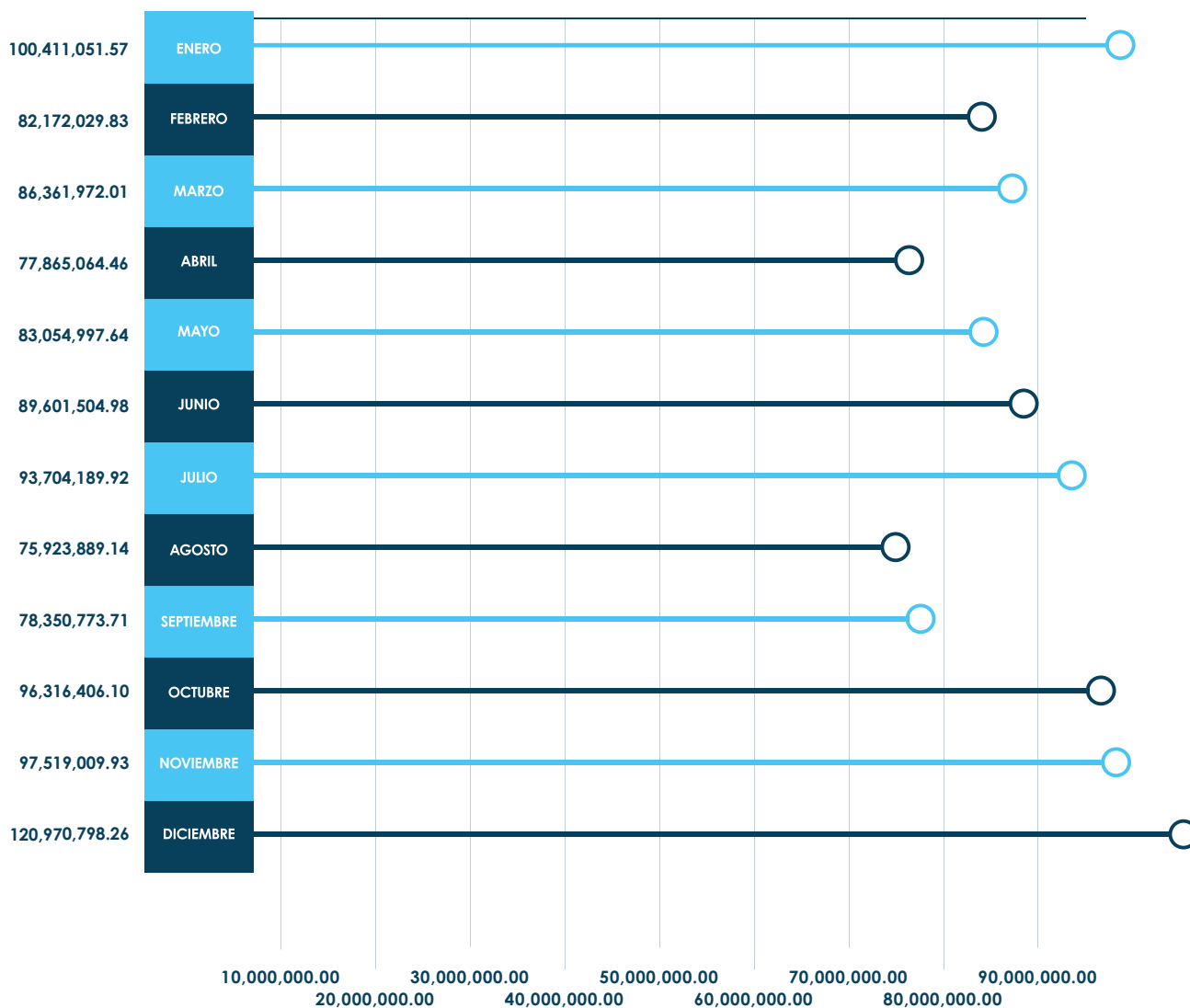


TOTAL GENERAL

1,475,084,996.86

ESTADÍSTICAS COBRO

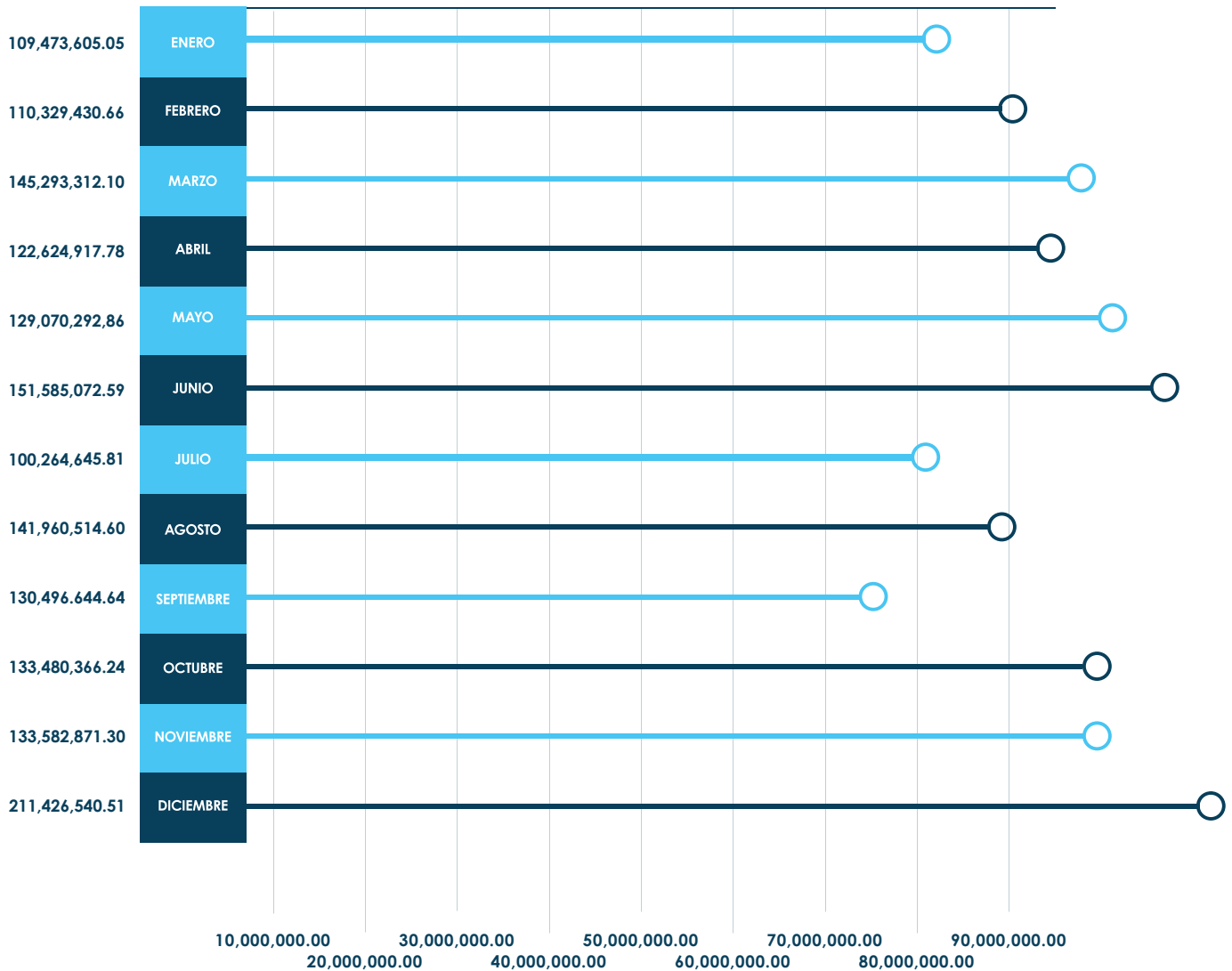
ENERO-DICIEMBRE 2021



TOTAL GENERAL

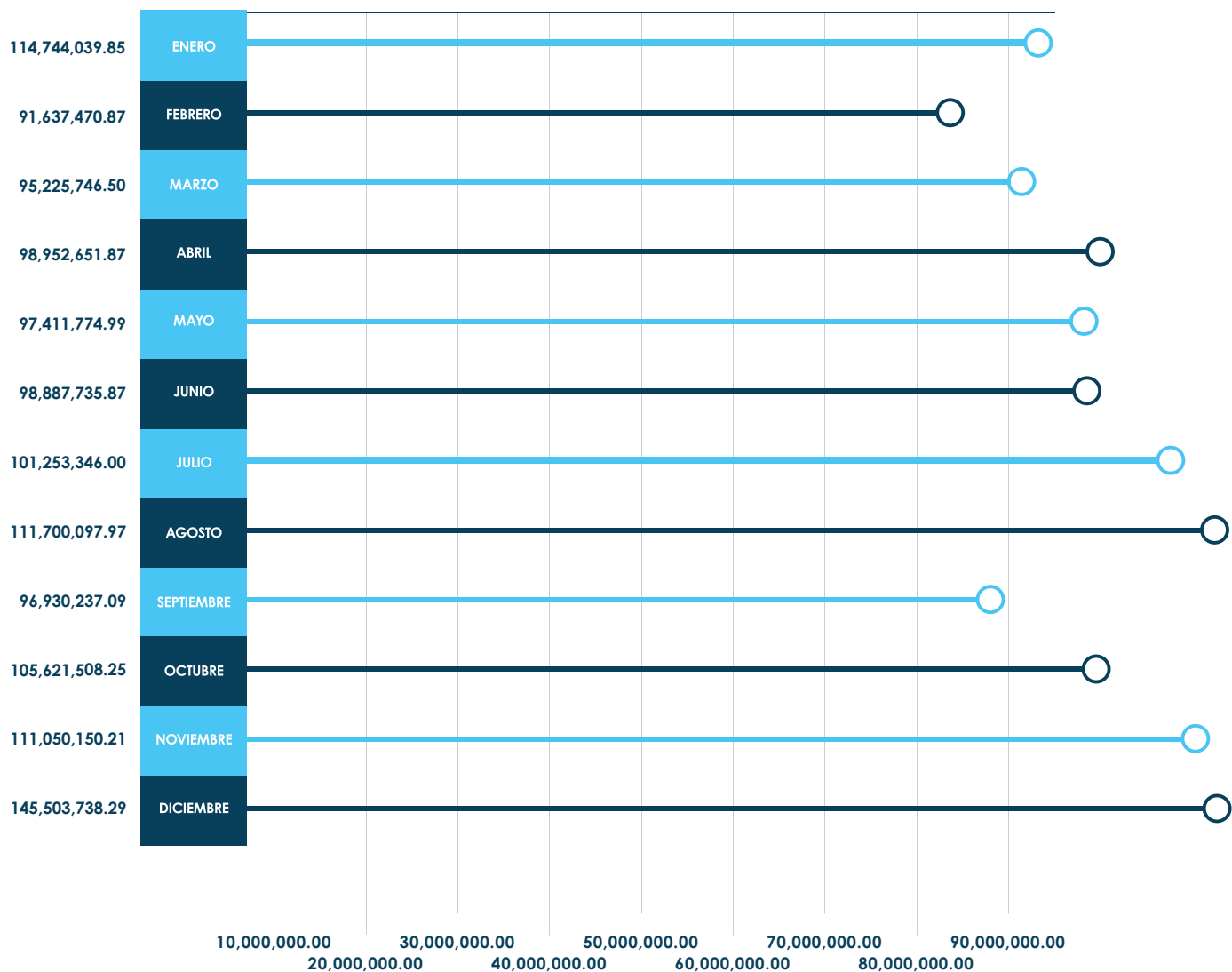
1,082,251,687.55

ESTADÍSTICAS PRODUCCIÓN ENERO-DICIEMBRE 2022



ESTADÍSTICAS COBRO

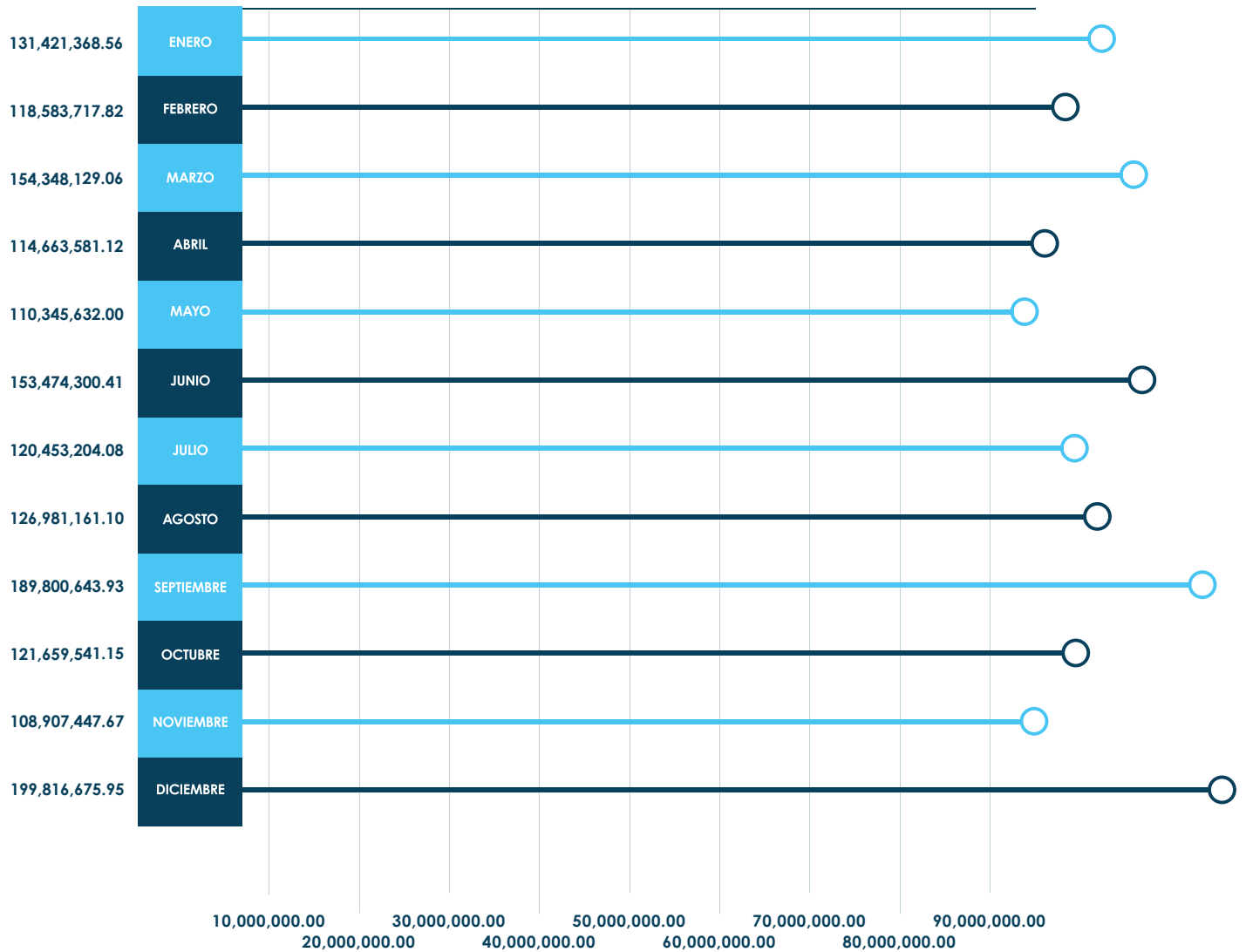
ENERO-DICIEMBRE 2022



TOTAL GENERAL

1,268,918,497.76

ESTADÍSTICAS PRODUCCIÓN ENERO-DICIEMBRE 2023

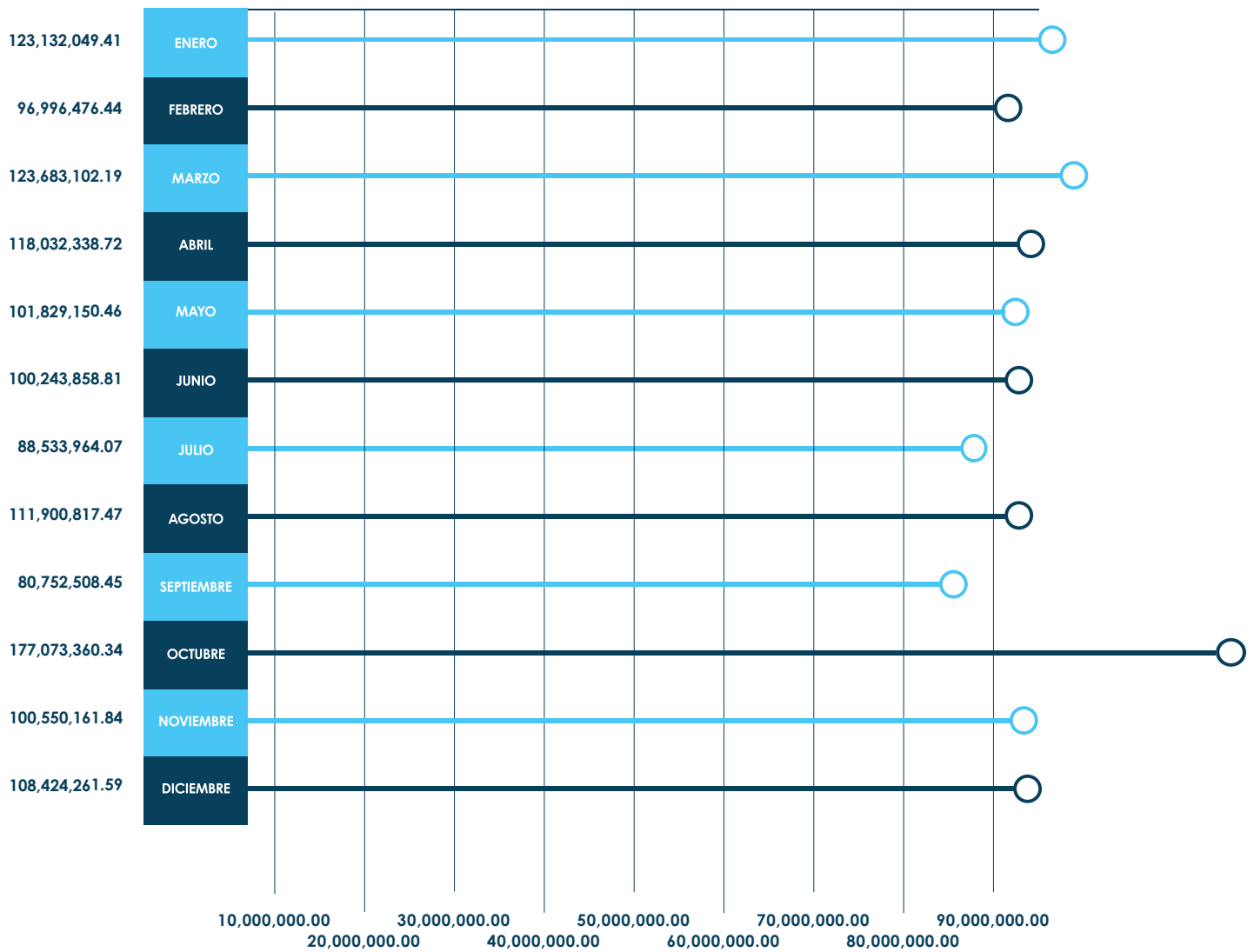


TOTAL GENERAL

1,650,455,402.8

ESTADÍSTICAS COBRO

ENERO-DICIEMBRE 2023



TOTAL GENERAL

1,331,152,049.79

EVENTOS



DOMINICANA DE SEGUROS DEPOSITA OFRENDA FLORAL EN CONMEMORACIÓN AL MES DE LA PATRIA.



En el marco del Mes de la Patria, se realizó una ofrenda floral en el Altar de la Patria con la intención de asegurar que la dominicanidad siga como protagonista en la vida y agenda de las presentes generaciones.

Dominicana de Seguros promueve el compromiso asumir los ideales y valores impulsados por los Padres de la Patria; como la justicia, la libertad, la igualdad, y el respeto.

Asimismo, fomentamos la importancia del respeto a los símbolos patrios, que representan a una nación dentro y fuera de su territorio.

DOMINICANA DE SEGUROS APOYÓ EVENTOS EXCLUSIVOS DE CATA DE RON Y WHISKY.

Con el objetivo de ofrecer experiencias únicas a sus clientes y relacionados, Dominicana de Seguros auspició dos eventos de cata de bebidas espirituosas organizados por Spirits Session, una empresa especializada en este tipo de actividades.

El primero fue el Grand Rum Sessions, celebrado el jueves 27 de abril en el Garden Tent del Hotel El Embajador, donde los asistentes pudieron degustar una selección de los mejores rones del mundo. El segundo fue el Whisky Sessions “The Journey”, realizado el jueves 27 de julio en el Salón Churchill del Hotel Intercontinental, donde se presentaron distintas variedades de whisky con sus respectivos maridajes.

Estos eventos reunieron a más de 200 invitados entre empresarios, profesionales, influencers y amantes del estas bebidas, que disfrutaron de una noche de degustación, música y networking. Los asistentes pudieron conocer y probar diferentes marcas y variedades, así como aprender sobre su historia, elaboración y maridaje.

La compañía logró posicionarse de manera positiva ante el apoyo de actividades que fomentan la presencia de marca mediante el “Social Business Networking”, una estrategia que busca generar relaciones comerciales y alianzas estratégicas a través de eventos sociales.



DOMINICANA DE SEGUROS PARTICIPA EN ASAMBLEA DE ADOCLOSE.



Una representación de la empresa, participó en la Asamblea Anual Ordinaria y presentación de la nueva Junta Directiva 2023-2025 de la Asociación de Corredores de Seguros (ADOCLOSE).

Aseguramos muchos éxitos para esta nueva directiva y estamos seguros que continuarán aportando al desarrollo y profesionalización del sector asegurador.

REVISTA MERCADO DESTACA LA TRAYECTORIA Y LOS NUEVOS PRODUCTOS DE DOMINICANA DE SEGUROS.

La edición especial de mayo de la Revista Mercado estuvo dedicada al sector asegurador, donde participaron las principales aseguradoras del país. Entre ellas, se distinguió a la empresa Dominicana de Seguros, que se ha destacado por su trayectoria, sus certificaciones y sus nuevos productos.

El reportaje resaltó la permanencia de Dominicana de Seguros, que lleva más de 62 años brindando soluciones a sus clientes. Asimismo, mencionó las certificaciones con las que cuenta, como la ISO 9001 y la de Great Place To Work, que avalan su calidad y su clima laboral.

Además, se presentaron los nuevos productos, como Domipay, un sistema de pago digital, y Domilnspección, una aplicación móvil para realizar inspecciones de vehículos. Estos productos buscan facilitar la vida de los asegurados y ofrecerles más beneficios.

Dominicana de Seguros demostró en el reportaje su compromiso con la calidad, la innovación y la satisfacción de sus clientes.





DOMINICANA COMPAÑÍA DE SEGUROS by MERCADO

LA COMPAÑÍA DE MAYOR PERMANENCIA EN EL SECTOR

Dominicana Compañía de Seguros es la compañía de seguros de mayor permanencia en el sector, que brindan productos de seguros que cubren riesgos de personas y propiedades, vehículos y fianzas, con tasas competitivas respaldadas por reaseguradores internacionales.

Dominicana Compañía de Seguros se ha consolidado sentando bases financieras, operaciones sólidas e impulsando el uso de la tecnología para desarrollar nuevas herramientas y optimizar sus procesos.

DE ACUERDO CON EL DESARROLLO de los tiempos y tras sus 63 años de fundada, Dominicana Compañía de Seguros ha continuado fortaleciendo su permanencia en el mercado asegurador, mediante su gran compromiso que ha permitido brindar servicios ágiles y eficientes a todos sus clientes.

Durante los últimos años la compañía ha experimentado un crecimiento impresionante, reflejado en sus Primas Netas Cobradas un aumento significativo. En el 2021, se recaudaron RD\$932,249,738 MM, mientras que en el 2022 la cifra ascendió a RD\$1,096,125,491 MM. Esto significa un incremento del 17 % en comparación con el año anterior, siendo el ramo de vehículos de motor y fianzas los de mayor impacto, seguido del seguro de personas. Como resultado, la empresa se ha posicionado en el lugar No. 12, en el ranking de aseguradoras que emite la Superintendencia de Seguros.

Asimismo, la empresa ha actualizado sus planes de seguros de vehículos de motor y propiedades para PYMES. Estos planes de vehículos ahora incluyen opciones; Todo Riesgo 0 deducible, y para PYMES, brindan un producto multiriesgo integral que cubre responsabilidad civil, equipos electrónicos, entre otros.



Innovaciones tecnológicas para satisfacer las nuevas exigencias de los clientes y optimizar los procesos

En Dominicana Compañía de Seguros creen firmemente en la importancia de aplicar la tecnología en su negocio, manteniendo el compromiso de brindar un servicio ágil y eficiente, que garantiza la seguridad y tranquilidad de todos sus clientes. Por lo que han puesto en funcionamiento diferentes plataformas tecnológicas para modernizar los procesos y brindar un excelente servicio, como ha sido la plataforma DomiPay, una pasarela de pago en línea para consultar y pagar pólizas y fianzas de forma inmediata, eficaz y segura.

También han implementado Domi-Inspección, una herramienta que permite a los clientes realizar la inspección de su vehículo desde su dispositivo móvil para validar la cobertura de su seguro de manera fácil y rápida. Adicionalmente, han desarrollado el Portal de Intermediarios, una plataforma de autogestión para sus productores y agentes, que les permite cotizar, emitir y pagar pólizas, gestionar su cartera de clientes, y generar e imprimir reportes.

Dominicana Compañía de Seguros ha logrado posicionarse en este sector tan demandante por medio del desarrollo de sus servicios, actualizaciones constantes e incrementando sus representantes autorizados. Asimismo, promoviendo prácticas y procedimientos enfocados en la mejora continua, que le han permitido recibir la recertificación de calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 y están certificados por Great Place to Work como un Excelente Lugar para Trabajar.

PORTAFOLIO DE PRODUCTOS

RIESGO DE PERSONAS

- Accidentes Personales
- Plan Seguros
- Pólizas de Vida Colectiva
- Vida Deudor
- Últimos Gastos

SEGUROS PATRIMONIALES

- Fianzas
- Incendio y Líneas Aliadas (Domihogar y Dominegocios)
- Responsabilidad Civil General
- TR Equipos Electrónicos
- TR Avería de Maquinaria
- Roturas de Cristales y Letreros
- Objetos Valiosos
- Fidelidad 3D
- Todo Riesgo de Construcción y Montaje
- Naves Marítimas y Aéreas
- Transporte de Carga



La permanencia en el tiempo para mí ha sido siempre, cuando asumo una responsabilidad lucho hasta lo insaciable

- Ramón Molina
PRESIDENTE
DOMINICANA DE SEGUROS

(809)-535-1030 • info@dominicanadeseguros.com

www.dominicanadeseguros.com

• @dominicanacds



DOMINICANA
Compañía de Seguros

MERCADO – MAYO 2023 – 19

DOMINICANA DE SEGUROS RESALTÓ SUS BENEFICIOS EN MEDIA TOUR.

Con el objetivo de comunicar los beneficios que brinda a sus clientes, la empresa aseguradora realizó un media tour durante mayo y junio.

El señor Maynard Jiménez, director de negocios de la compañía, fue el responsable de las entrevistas, en las que dio a conocer los productos y servicios que ofrece, así como las características que la hacen una opción confiable y segura.

El media tour abarcó el programa Partiendo la Semana, de la emisora La Voz de las Fuerzas Armadas; el programa Una Nueva Mañana, de Teleantillas; y Gepiano Podcast, un espacio digital de política digerible.

Con esta iniciativa, Dominicana de Seguros continúa reafirmando su liderazgo y su vocación de ofrecer soluciones integrales y personalizadas a sus clientes.



NUESTRAS SUCURSALES Y PUNTOS DE SERVICIO

SANTO DOMINGO

Torre Empresarial Dominicana de Seguros
Av. 27 de Febrero No.302, Bella Vista
Tel: 809 535 1030

SANTO DOMINGO ESTE

Av. San Vicente de Paul Esq. Costa Rica
Plaza San Vicente
Tel: 809 567 9888

OFICINA DE RECLAMACIONES

La Casa del Conductor, Av. Simón Bolívar,
No. 183, La Julia. Santo Domingo
Tel: 809-535-1030, opción 5
Tel: 809-381-2424

SANTIAGO

C/ Aquiles Ramírez No. 11,
Esquina Metropolitana, Los Jardines
Tel: 809 582 3638

MOCA

Plaza Terra Nova, Local 108
Estancia Nueva
Tel: 809 578 2601

LA VEGA

Av. Gregorio Rivas,
Plaza Galerías 47, 1er nivel, Local 115
Tel: 809 365 9959

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Av. Presidente Antonio Guzmán Fernández
#15, Plaza Caribbean, Local 16, 2do. Nivel
Tel: 809 244 7370

LA ROMANA

Av. Padre Abreu, Plaza Sajoma III,
Local B-23, 2do. Nivel
Tel: 809 813 5200

 www.dominicanadeseguros.com

    **Dominicanacds**