

MEMORIA ANUAL | 2021



DOMINICANA
Compañía de Seguros



DOMINICANA
Compañía de Seguros



DOMINICANA
Compañía de Seguros

CONTENIDO

- 01** Resumen ejecutivo
- 02** Palabras del presidente
- 03** Perfil institucional
- 05** Nuestra gente
- 06** Aliados
- 07** Nuestros productos
- 09** Responsabilidad social
- 21** Testimonios clientes
- 22** Planificación estratégica
- 23** Política de calidad
- 24** Buscando la excelencia: Certificaciones
- 29** Respaldo internacional
- 30** Factores de éxito
- 31** Actividades y capacitaciones
- 38** Estadísticas: 2019-2021
- 46** Eventos

RESUMEN EJECUTIVO

De acuerdo con el desarrollo de los tiempos y tras sus 62 años de fundada, Dominicana Compañía de Seguros ha continuado fortaleciendo su permanencia en el mercado asegurador, mediante su gran compromiso que ha permitido brindar servicios ágiles y eficientes a todos los clientes.

Desde hace 11 años, la empresa marcó un hito con la implementación en una serie de procesos de gestión de calidad, innovación de productos e incursión a nuevos mercados con la finalidad de lograr ocupar una de las posiciones más relevantes dentro de las compañías de seguros.

En el año 2021 se reflejaron avances según los fundamentos de la cultura institucional, sostenibilidad rigurosidad en las operaciones de servicio, excelencia en la experiencia del cliente, inserción de nuevas plataformas tecnológicas, crecimiento y beneficios para el capital humano y fortalecimiento en indicadores financieros; a continuación, se presentará lo transcurrido durante este período anual.



La gran disposición organizacional de asegurar y garantizar la protección de los bienes más preciados de las familias dominicanas, es el principal sello que ha guiado nuestra historia



SR. RAMÓN MOLINA

Presidente Dominicana
Compañía de Seguros



Me es grato presentar nuestra Memoria Anual y los Resultados Financieros correspondientes al ejercicio 2021, período en el que se alcanzaron importantes metas en el contexto de nuestro recorrido hacia el sexagésimo segundo aniversario de Dominicana Compañía de Seguros, siendo esta la ocasión ideal para destacar nuestra trayectoria y logros obtenidos.

El 2021 continuó siendo un año con desafíos a causa de que globalmente hemos sido impactados por la pandemia Covid-19. Sin embargo, nuestras funciones y disposición de servir han estado muy presentes, analizando y reflexionando para actuar centrados en los avances del futuro. Este período estuvo enmarcado por diversos aspectos para mejorar la imagen de nuestras instalaciones, se relanzaron y remodelaron las oficinas ubicadas en La Romana, La Vega y Santo Domingo Este. Estos puntos de servicio han permitido impulsar la comercialización de nuestras pólizas y mejorar la experiencia del cliente.

Para acompañar esta modernización de oficinas, se capacitó de manera constante a los colaboradores para que fortalezcan sus conocimientos en distintas áreas, además se implementaron una serie de beneficios e incentivos para impulsar a la eficiencia de los resultados. Es importante mencionar que estamos trabajando con el objetivo de implementar nuevos avances tecnológicos, los que garantizarán y generarán mayor calidad en nuestros procesos.

A través de los años, nuestra compañía se ha consolidado sentando bases financieras y operacionales sólidas, gracias a la persistente vocación de servicio en todas las áreas de nuestra compañía, y también por los esfuerzos y confianza depositada por parte de nuestros aliados estratégicos; esto reafirma el compromiso de Dominicana Compañía de Seguros en continuar una excelente gestión.

PERFIL INSTITUCIONAL



Somos la compañía de seguros de mayor permanencia en el sector, comprometida en brindar un servicio ágil y eficiente, ofreciendo seguros de riesgos generales y de personas a nivel local e internacional, que garantizan la seguridad y tranquilidad de nuestros clientes.

Dominicana Compañía de Seguros fue fundada el 23 de noviembre de 1959. Posteriormente, para el año 2001 fue adquirida por el Sr. Ramón Molina, dando inicio así a un proceso de crecimiento sostenido, fortaleciéndose en los ramos de vehículos y fianzas.

En 2012 el Sr. Jonathan Molina inicia su labor como Vicepresidente Ejecutivo y CEO, liderando los procesos de transformaciones, incursión y expansión hacia nuevos mercados, y además logrando establecer estrategias de negocios concretas y efectivas, aportando resultados de alto impacto.

Su objetivo principal es lograr mantener el posicionamiento de la empresa entre las primeras en el ranking del sector asegurador, a través del crecimiento en los productos y servicios con elementos diferenciadores a los tradicionales, con un personal altamente capacitado y visión ante las propuestas renovadoras, vanguardistas, tecnológicas y ágiles en sus procesos.

NUESTROS PRINCIPIOS



MISIÓN

Brindar a nuestros clientes la mejor protección de su patrimonio, generando valor a nuestros accionistas y socios comerciales con productos innovadores, servicios ágiles y eficientes e impulsando el crecimiento integral de nuestro equipo humano en un ambiente que promueva la excelencia, refuerce el desarrollo y la transparencia sobre la base de nuestros valores corporativos.



VISIÓN

Ser la primera opción en el mercado asegurador dominicano.



VALORES

- Confianza
- Responsabilidad
- Innovación
- Respeto
- Compromiso
- Actitud de Servicio

NUESTRA GENTE



CAPACITACIÓN Y MOTIVACIÓN DEL PERSONAL

Contamos con un capital humano altamente calificado, capaz de brindar los más altos estándares de servicio del mercado actual, además de un trato humano con nuestros clientes. La selección del mismo pasa por un largo proceso de Gestión Humana, con el fin de ofrecer la oportunidad de crecimiento en distintas áreas de la empresa.



CONSTANTE CRECIMIENTO

En Dominicana Compañía de Seguros trabajamos día a día para crecer como profesionales y posicionarnos como una de las mejores compañías en el sector asegurador. Nuestros valores son la clave del éxito logrado, todo gracias a un personal que fomenta el trabajo en equipo.



COMPROMISO

El alto grado de preparación, vocación y compromiso de nuestros colaboradores y otros, es lo que nos hace sentir orgullosos de lo que hemos alcanzado hoy en día.



CONFIANZA

Con el fin de ofrecer un servicio ágil y eficaz, contamos con profesionales debidamente capacitados que tienen como función principal asesorar al cliente sobre la mejor forma de proteger sus intereses.



RESPONSABILIDAD

Nos sentimos con la responsabilidad de preservar el medio ambiente y por ello, implementamos distintos recursos para llevarlo a cabo. Empezando con el reciclaje, reutilizamos el mismo papel para así contribuir al medio ambiente.

NUESTROS ALIADOS



NUESTROS PRODUCTOS

RIESGOS DE PERSONAS

- Accidentes Personales
- Plan Seguras
- Pólizas de Vida Colectiva
- Vida Deudor
- Últimos Gastos



RIESGOS DE PROPIEDADES

- Incendio y Líneas Aliadas
 - Domihogar
 - Dominegocios
- Interrupción de Negocios
- Domiauto
- Naves Marítimas y Aéreas
- Transporte de Carga
- Responsabilidad Civil General
- Fidelidad 3D
- Objetos Valiosos
- TR Equipos Electrónicos
- TR Averías de Maquinarias
- Fianzas
- Todo Riesgo de Construcción / Montaje
- Roturas de Cristales y/o Letreros





RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

En Dominicana de Seguros nuestro compromiso social y medioambiental se basa en el desarrollo de prácticas que mitigan el impacto de las actividades en los entornos y promueven el bienestar social.

En el 2021 se ha logrado avanzar con acciones que retribuyan a la población dominicana a través de proyectos enfocados a los sectores salud y educación, entre ellos:

- Programas para la niñez y la ancianidad.
- Planes estudiantiles, becas y formación.
- Programas de prevención y acción ante la ocurrencia huracanes, sismos, incendios, salud, seguridad social, protección familiar, etc.
- Participación en planes de protección al medio ambiente.
- Apoyo al deporte y otras disciplinas que fortalezca la condición de vida de los jóvenes de nuestro país.
- Aporte a la cultura y el arte, con la participación activa de nuestra empresa en eventos que promuevan estas disciplinas, llevando participación por parte de la población y su promoción tanto local como internacional.

APOYO PARA AUMENTAR CAPACIDAD OPERATIVA DE BOMBEROS FORESTALES

En conmemoración al Día Internacional del Combatiente de Incendios Forestales, el Ministerio de Medio Ambiente junto a Dominicana de Seguros y un grupo de empresarios, anunciaron un plan de apoyo para respaldar la importante labor que han venido realizando estos hombres y mujeres para preservar las diferentes especies de árboles, especialmente en las áreas protegidas.

En la actualidad, los bomberos forestales están integrados por más de 300 hombres y mujeres, con la misión de sofocar los incendios que se registran cada año y prevenir la ocurrencia de estos eventos que ponen en peligro la vida de miles de especies que conviven en el ecosistema nacional.

En esta actividad se adelantó que Dominicana de Seguros realizará donaciones puntuales a favor de esta unidad medioambiental principalmente con mayor equipamiento y recursos que serán parte del plan de apoyo que se realiza.





APOYO A LA INICIATIVA “ALERTA JOVEN” PARA LA INSERCIÓN LABORAL

En el marco de las actividades desarrolladas por Dominicana de Seguros, se une a la iniciativa auspiciada por USAID “Alerta Joven”, con el objetivo de crear una red de protección y mejorar las oportunidades de desarrollo de los jóvenes en situación vulnerable.

Este programa brinda capacitación técnica vocacional en apoyo a la inserción laboral de jóvenes que residen en barrios vulnerables, para que adquieran nuevos conocimientos y de esta manera puedan acceder a mejores empleos o inicien sus propios negocios.

El desempleo y la inactividad de los jóvenes constituyen una gran preocupación social, ya que pueden dar lugar a conductas de riesgo, como situaciones de violencia y criminalidad.

En este sentido, Jacqueline Rodríguez, Directora de Gestión Humana de Dominicana de Seguros, afirmó que la compañía se siente muy comprometida con su personal y el constante crecimiento del mismo, por lo que está apoyando acciones sostenibles que favorezcan la participación e igualdad del talento joven.

Dominicana de Seguros se suma a este proyecto integral, junto al Instituto Dominicano de Desarrollo Integral (IDDI), USAID y Entrena, para impulsar el empoderamiento de la juventud, logrando potencializar sus capacidades intelectuales hacia el futuro.





IMPULSO A LA MOVILIDAD ELÉCTRICA

Dominicana Compañía de Seguros y Cefimoca se han unido en una actividad para promover la protección ambiental a través de presentación de vehículos eléctricos para el desarrollo e impulso de la movilidad, dado en Alta Vista Restaurant, La Vega.

De acuerdo con el desarrollo de la industria automotriz y las nuevas modalidades en el tiempo, con este proyecto la empresa Cefimoca ha reafirmado su esfuerzo en poner en marcha un sano y efectivo proyecto de consideración importante, por su efecto a largo plazo con el medio ambiente y a favor de la economía de la familia dominicana, al tiempo que brindará beneficios para aquellos que incursionen en este sector.

Asimismo, el Sr. Ramiro Arroyo, Gerente de Cefimoca destacó que están actuando de manera positiva a favor del medio ambiente, además de estar comprometidos con este tipo de proyectos que buscan un equilibrio común, favorecer a la gente y brindarles oportunidades.

Dominicana de Seguros reconoce que la movilidad eléctrica representa un medio ideal para la protección del ambiente, siendo esta la movilidad del presente y futuro.

El Sr. Brian Schriels, Director de Operaciones de Dominicana de Seguros afirmó que la compañía se encuentra en la mejor disposición de incursionar en el mercado eléctrico para ofrecer servicios al alcance de los consumidores y en aptitud de crear vínculos con talleres que se dedican al mantenimiento de este medio de transporte para lograr brindar solución inmediata y ofertar primas al alcance de los consumidores.

Dominicana de Seguros se suma a esta iniciativa en acompañamiento de Cefimoca con la instalación de una estación de carga en Alta Vista Restaurant, de tal manera que los conductores puedan estar cubiertos de manera óptima y también gozar de una conducción de bajo consumo.



809-540 7322
zeroemissionrd

emissionrd

ENTREGA DE ÚTILES ESCOLARES A HIJOS DE COLABORADORES

Dominicana de Seguros realizó una actividad de entrega de útiles escolares para este inicio de nuevo año escolar, donde los colaboradores y sus hijos disfrutaron de un momento en beneficio al desarrollo de los líderes del mañana.

En un ambiente de recreación para toda la familia se celebró este encuentro con animación musical y dinámica creativa en las oficinas de Santiago y Santo Domingo. Es importante destacar que se benefició a más de 200 niños y niñas quienes iniciaran el período académico con kits que incluyen cuadernos, mochilas con compartimiento para laptop y otras herramientas básicas.

Esta actividad se llevó a cabo gracias al plan de responsabilidad social de la compañía, con la finalidad de tomar acciones para aumentar las oportunidades y rendimiento educativo.





DOMINICANA DE SEGUROS APOYA AL TRI CAP CANA

Dominicana Compañía de Seguros se sumó al Tri Cap Cana, con su slogan de "Tri @ Paradise", el cual ha logrado llenar un espacio para impulsar el triatlón en las playas del país, el mismo fue realizado bajo la coordinación de la agencia de eventos deportivos Move y McKenzie Asesores y Corredores de Seguros.

El triatlón es un deporte que combina tres disciplinas deportivas: la natación, ciclismo y carrera a pie. Está considerado como uno de los deportes más duros y exigentes que existen dentro del programa olímpico y panorama competitivo internacional actual. Además, se ha reconocido al Triatlón como el deporte que más crece, a escala global, en número de practicantes.

Las distancias de Tri Cap Cana fueron Sprint y Olímpica, en la Sprint lograron completar 750 metros de natación, 20 kilómetros de ciclismo y 5 kilómetros de carrera a pie, garantizando el espectáculo y la velocidad de las mismas. Por otro lado, los deportistas en la Olímpica, recorrieron distancias aún más explosivas, con 1500 metros de natación, 40 kilómetros de ciclismo y 10 kilómetros de carrera a pie.

Este evento contó con más de 200 atletas, la agencia de eventos deportivos Move informó que se superó en un 194% la asistencia del 2019, de modo que, reconocieron como exitosa esta segunda edición de Tri Cap Cana 2021.

Dominicana de Seguros apoya al Tri Cap Cana, como una oportunidad de iniciación para los que desean incursionar en este mundo deportivo, la empresa refuerza cada vez más su respaldo a los deportes y deportistas que basan su triunfo en una cultura apoyada en valores: esfuerzo, superación, y liderazgo.







DONATIVO DE CUADERNOS A FUNDACIÓN ESCUELITA RAYO DE SOL

En el marco de las actividades de compromiso social de Dominicana de Seguros, se entregaron cientos de cuadernos a la Fundación Escuelita Rayo de Sol, con el objetivo de brindar herramientas que apoyen a niños, niñas y jóvenes con discapacidad intelectual y de bajos ingresos.

La Fundación Escuelita Rayo de Sol cuenta con 34 años de servicio, impartiendo educación académica hasta quinto grado, también ofrecen terapias según cada necesidad.

En un encuentro motivacional con animación musical y dinámicas, los estudiantes de la fundación reafirmaron su compromiso con promover una excelente cultura educativa. Con esta donación de cuadernos se logró impactar a más de 400 niños y niñas de las dos instalaciones de la fundación que se encuentran ubicadas en Santo Domingo y Villa Altigracia.

En esta actividad, la Sra. Maria Jacinta Torres, Directora de Fundación Escuelita Rayo de Sol, expresó: “Damos gracias a Dominicana de Seguros por hacernos parte de esta labor tan bondadosa, los niños de este plantel se sienten más que agradecidos con su presencia y aporte como herramienta que les prepara para el futuro”.

Dominicana de Seguros se suma al programa de desarrollo integral de la Fundación Escuelita Rayo de Sol, para impulsar y potencializar las habilidades y capacidades académicas de los líderes del mañana.





TESTIMONIOS DE NUESTROS CLIENTES

● PRODUCTORES

“Nos sentimos muy agradecidos por el apoyo de Dominicana de Seguros, una compañía seria, responsable y con un personal intachable brindando un servicio de calidad”.

Natalia Zumarraga, Zumarraga Seguros & Consultoría.

“En Dominicana de Seguros, valoramos el gran sentido común a las necesidades de Colocación de Riesgos y sobre todo el sentido de urgencia para nuestros clientes. Un excelente servicio al cliente y calidad en cada requerimiento nuestro”.

Asesores y Corredores del Este (ACE).

“Con Dominicana de Seguros hemos encontrado el aliado perfecto para el manejo de nuestra cartera de clientes, ya que recibimos eficiencia y efectividad en cada uno de los servicios que ofrecen. Hemos podido experimentar su disponibilidad para ajustar sus procedimientos a nuestras necesidades. Estamos más que complacidos”.

Joel Cruz, Corredor de Seguros.

● CLIENTES

“Para mí, Dominicana de Seguros posee una muy alta valoración debido a los servicios que siempre me prestan en los momentos que más necesito de su ayuda. Me siento inmensamente agradecida con el servicio y atención prestada desde el primer día”.

Odalís Castaño.

“Aprecio la eficiente disposición de Dominicana de Seguros ante situaciones inesperadas. Me he sentido muy satisfecho con el trato y las atenciones del servicio”.

Jesús Hiciano.

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

En Dominicana Compañía de Seguros trabajamos día a día para lograr el cumplimiento de nuestros objetivos, orientados en la Política de Calidad.

En nuestra planificación estratégica tenemos como eje principal la búsqueda de satisfacción al cliente, estableciendo una mayor lealtad en el mercado.

Utilizamos diversos mecanismos para escuchar a nuestros clientes, como:

- Encuestas.
- Buzón de Sugerencias.
- Consultas telefónicas a través de nuestro call center.
- Página Web y Redes Sociales.

Todos estos canales son monitoreados bajo un estricto control de calidad al cual se le otorga un seguimiento estadístico, que periódicamente es analizado para garantizar la mejora continua de nuestros procesos.





POLÍTICA DE CALIDAD

En el compromiso de satisfacer a plenitud a nuestros Clientes, nos dedicamos a la comercialización de pólizas de seguros, por lo que como equipo estamos guiados por el Sistema de Gestión de Calidad y para ello nos basamos en el contexto de nuestro negocio y empresa, en el entendimiento de las necesidades y requerimientos de las partes interesadas y en la dirección estratégica.

A partir de ello nos comprometemos con:

1. Cumplir la planificación estratégica.
2. Fortalecer nuestros procesos, evaluando y controlando los riesgos asociados.
3. Cumplir con los requisitos de los clientes y los acuerdos con otras partes interesadas.
4. Conocer y cumplir los requisitos legales o reglamentarios y con las normas establecidas internamente por la compañía.
5. Mejorar de manera constante los procesos y el Sistema de Gestión de la Calidad, haciendo seguimientos a su desempeño y eficacia.
6. Contar con personal competente y apegado a los valores de la empresa.
7. Cumplir con los lineamientos y normas internacionales de la calidad para mantener a Dominicana Compañía de Seguros como una empresa de clase mundial.

BUSCANDO EXCELENCIA

Dominicana Compañía de Seguros se caracteriza como un equipo sólido de alto desempeño, nuestra vocación de servicios y buen desarrollo en la calidad de los procesos nos llevó a certificarnos en agosto de 2017 y recertificarnos en junio de 2021, bajo los estándares de la calidad de la norma International Standards Organization, ISO 9001-2015.

En el 2021 mantuvimos nuestro compromiso de garantizar a nuestros clientes mejoras continuas de nuestros productos y servicios para permanecer como una empresa competitiva y de altos niveles en el mercado nacional e internacional.



Certificación ISO 9001:2015

INTECO RECERTIFICA A DOMINICANA DE SEGUROS COMO ISO 9001:2015

Dominicana de Seguros recibió la recertificación de calidad bajo la Norma ISO 9001:2015 otorgada por el Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica (INTECO) y reconocida en el ámbito internacional por la entidad certificadora IQNet.

Como principio fundamental, dentro de la empresa se han desarrollado prácticas y procedimientos enfocados a una mejora continua en los procedimientos, por lo que, a través de la auditoria externa de seguimiento al Sistema de Gestión de la Calidad, se validó una vez más el cumplimiento de los requisitos planteados.

Por consiguiente, Dominicana de Seguros sigue posicionándose en el mercado asegurador, demostrando que su gestión se rige por los estándares de calidad que incorpora la Norma ISO 9001:2015.

El Vicepresidente Ejecutivo de Dominicana de Seguros, Sr. Jonathan Molina, destacó que la renovación de la certificación en Norma ISO 9001:2015 ha sido posible gracias a un capital humano comprometido con el desarrollo integral de la institución y con el objetivo de mantener y mejorar la experiencia de cada cliente.

Este reconocimiento reafirma el compromiso empresarial de brindar la calidad máxima de los servicios, a través de herramientas que promueven una cultura de mejoramiento continuo en la gestión del día a día.





Certificado de Registro de Empresa Conforme a las exigencias de la norma **INTE/ISO 9001:2015** Sistemas de gestión de la calidad. Requisitos.

La Asociación Instituto de Normas Técnicas de Costa Rica, INTECO, ubicada en San José, Costa Rica, certifica que la organización:

National Institute of Standardization Association of Costa Rica, INTECO – San José, Costa Rica, certifies that the organization:



DOMINICANA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.

Cumple con los requisitos para el siguiente alcance:

"Comercialización de Pólizas de Seguro a Personas, Riesgos Generales y emisión de Fianzas en las Oficinas Centrales ubicadas en Santo Domingo de República Dominicana"

Complies with the requirements for the following scope:

"Marketing of Insurance Policies to People, General Risks and issuance of Bonds in the Central Offices located in Santo Domingo of the Dominican Republic"

Que opera en las instalaciones ubicadas en:

Which is carried out in

Avenida 27 de Febrero Bella Vista, República Dominicana.

Firmado digitalmente por JONATAN PEREZ VARGAS (FIRMA)

Director de Operaciones

Fecha de emisión: 2018/02/26

Fecha de renovación: 2021/06/02

Fecha de expiración: 2024/02/26



El presente certificado es válido exclusivamente para el proceso descrito, no tiene validez sin su correspondiente alcance de la certificación, donde se indica el servicio, las especificaciones y los documentos normativos aplicables, así como número de registro. En caso de duda siempre prevalecerá el alcance en español. Este certificado es propiedad de INTECO y deberá ser devuelto a su solicitud; se prohíbe su reproducción excepto con la aprobación por escrito de parte de INTECO. This certificate is valid only for the process described, is not valid without a corresponding scope of certification, indicating the services, specifications and normative documents, and registration number. In case of doubt the spanish written scope will prevail over the english written scope. This certificate is owned by INTECO and must be returned upon request; Reproduction is prohibited except with the written approval of INTECO. RS-SE-93.

Versión #4. Revisión #2





THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK

CERTIFICATE

INTECO has issued an IQNet recognized certificate that the organization:

**DOMINICANA COMPAÑÍA DE SEGUROS S.A.
REPÚBLICA DOMINICANA**

has implemented and maintains a

Quality management systems. Requirements.

for the following scope:

**"MARKETING OF INSURANCE POLICIES TO PEOPLE, GENERAL
RISKS AND ISSUANCE OF BONDS IN THE CENTRAL
OFFICES LOCATED IN SANTO DOMINGO
OF THE DOMINICAN REPUBLIC"**

which fulfils the requirements of the following standard:

INTE/ISO 9001:2015

Issued on: 2018/02/26 Expires on: 2024/02/26

*This attestation is directly linked to the IQNet Partner's original certificate
and shall not be used as a stand-alone document*

Registration Number: CR-RE-011/2021


Alex Stoichituiu
President of IQNet

INTECO 

Firmado
digitalmente
por JONATAN
PEREZ VARGAS
(FIRMA)
Jonathan Pérez
Director Of Operations

IQNet Partners*:
AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISO Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH
Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia Inspecta Sertifiointi Oy Finland INTECO Costa Rica IRAM Argentina
JQA Japan KFQ Korea MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria RR Russia SII Israel
SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TEST St Petersburg Russia TSE Turkey YUQS Serbia

* The list of IQNet partners is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under www.iqnet-certification.com

CERTIFICACIÓN UAF

De acuerdo con el enfoque de mantener y mejorar la calidad de los servicios, Dominicana Compañía de Seguros ha obtenido la certificación de La Unidad de Análisis Financiero (UAF), de modo que acredita el cumplimiento de los reglamentos establecidos por dicha entidad ante la Ley 155-17.

El objetivo de la UAF es prevenir e impedir la utilización del sistema financiero, y de otros sectores de la actividad económica, para la comisión de los delitos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

En la República Dominicana, La Unidad de Análisis Financiero (UAF) es una entidad autónoma del Estado, adscrita como una unidad del Ministerio de Hacienda, cuya función es realizar análisis para identificar y elevar al Ministerio Público informes de análisis financieros relativos a posibles infracciones al lavado de activos, infracciones precedentes y la financiación del terrorismo.

Mediante dicha certificación se están logrando avances positivos para la contribución de promover la protección e integridad del país.



REASEGURADORES



GIC Re South Africa Ltd

hannover re

Mercantil
RE

Blenheim
SYNDICATE 5886

CORREDORES

AMWINSTM

GLOBAL RISKS

RESPALDO INTERNACIONAL

Gracias a nuestro respaldo internacional hemos desarrollado el programa de beneficios adicionales y fidelización para nuestros clientes, el más completo en la actualidad y único en el mercado.

En Dominicana Compañía de Seguros contamos con la asesoría y respaldo de compañías que gozan de las clasificaciones otorgadas por las principales calificadoras de riesgos internacionales, estas compañías son:

REASEGURADORES

Hannover Re	(A+)
Reaseguradora Patria	(A)
Gic-re	(A-)
Blenheim	(A+)
MERCANTIL RE	(BBB)
Russian Re	(B-)
Ingosstrahk	(B+)

CORREDORES

Amwins Global Risks

FACTORES DE ÉXITO

- Restructuración de la marca y plan de negocios.
- Capacitación y vocación de servicio de nuestro capital humano.
- Permanencia en el sector asegurador dominicano por más de 60 años.
- Fuerte alianza de respaldo tanto local como internacional.
- Gran cantidad de intermediarios.
- Modelo de servicio ágil y eficaz.
- Diversificación de nuestros productos.
- Presencia a nivel nacional.
- Atractivo paquete de beneficios.
- Introducción en otros mercados.
- Innovación tecnológica en servicios.





ACTIVIDADES FORMATIVAS

Dominicana Compañía de Seguros pone en manifiesto que más del 90% de los colaboradores de la empresa han sido beneficiados mediante talleres y cursos de capacitación, lo que ha reflejado mejoras en los índices de motivación, altos repuntes en materia de productividad y avances en la interiorización de la cultura organizacional.

Para la empresa el recurso más importante dentro de la organización lo forma el personal implicado en las actividades laborales. En esencia, como empresa prestadora de servicios, la conducta y rendimiento de los colaboradores influye directamente en la calidad y optimización de los servicios que se brindan.

El 2021 estuvo impactado por la crisis de salud mundial, lo que conllevó a cambiar el esquema tradicional de capacitación presencial por la modalidad virtual. A continuación, se mencionan los talleres impartidos durante todo el año y a través del Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP): Servicio al cliente, manejo de conflicto, trabajo en equipo, comunicación efectiva, técnica de ventas y negocios, etiqueta y protocolo, planificación estratégica y planificación y organización.

Asimismo, con la finalidad de profundizar y motivar el interés en adquirir y/o actualizar los conocimientos y herramientas para realizar aportes a la industria del seguro, en febrero de ese mismo año finalizó un Diplomado en Seguros, efectuado por el Instituto Nacional de Administración, Mercadeo y Seguros (INAMS).

Por otro lado, el Departamento de Gestión Humana se mantuvo actualizado y capacitado con la finalidad desarrollar habilidades y competencias que les permita alinear las prácticas y procesos de la gestión del capital humano con las estrategias de la organización, se realizó un taller de Planificación y organización para Gestión Humana, fue impartido por Instituto Nacional de Formación Técnico Profesional (INFOTEP).

Además, recibieron otras capacitaciones, tales como: Certificación de Auditores Internos por Rebirth Consulting, Diplomado en Administración de Empresa por CAES y Proceso Civil por la Academia Jurídica Nacional.

La compañía tiene como propósito impulsar la eficacia organizacional, de modo que las actividades formativas se lleven a cabo para elevar el nivel de rendimiento de los colaboradores y, con ello, incrementar la productividad y rendimiento de la empresa.



DOMINICANA®
Compañía de Seguros



CERTIFICADO

Rebirth Consulting otorga constancia de certificación a:

JULISSA PÉREZ

Por haber aprobado con éxito el taller de Auditor Interno ISO 9001:2015

[Signature]
RODOLFO BARRERA
Presidente



Rebirth Consulting julio 2021

DESDE EL 1
GARANTIZAND
SEGURIDAD
LAS FAMILIAS
DOMINICANAS



BIENESTAR Y SALUD

En el marco de actividades que promuevan el bienestar y salud de los colaboradores, se realizaron las siguientes actividades:

Operativo de Salud Visual Corporativo

Se realizaron consultas oftalmológicas, llevadas a cabo gracias al Instituto Internacional de la Visión (INVIS), con el objetivo principal de promover al cuidado de la salud visual, haciendo énfasis en la prevención y tratamiento de las condiciones y patologías de la vista.

De acuerdo con estudios, está comprobado que al mejorar la calidad visual de los colaboradores aumenta la productividad laboral, por lo que American Optometric Association señala que un trabajador con una óptima corrección visual disminuye en un 17% las ausencias laborales debidas a fatiga ocular, migrañas y el síndrome de fatiga del computador.

De modo que, Dominicana de Seguros busca generar bienestar y resultados positivos en la mejora de la salud visual de su equipo de trabajo, resaltando la importancia de detectar posibles casos que puedan ser tratables o curables.

Jornada de Salud Cardiovascular

En la instalación de Dominicana de Seguros, el programa de promoción y prevención de Primera ARS de Humano llevó a cabo una Jornada Salud Cardiovascular, donde los colaboradores realizaron consultas y otros procedimientos con el objetivo de concienciar sobre las enfermedades cardiovasculares, su prevención, control y tratamiento.

La finalidad de la actividad fue promover al cuidado de la salud, haciendo énfasis en los hábitos de vida saludables relacionados con la dieta, la actividad física, el mantenimiento del peso adecuado, el abandono del tabaco y la reducción del estrés, son fundamentales para la prevención y control de los factores de riesgo.

En esta jornada se contó con profesionales de la salud para abordar el tema y brindar una atención apropiada a los participantes, además, se realizaron pruebas de tensión arterial, cálculo del índice que masa corporal y Glicemia Capilar. Los pacientes recibieron sus evaluaciones, diagnóstico y se les indicaron las recomendaciones de acuerdo a los hallazgos y necesidades de cada evaluado.

Charla de prevención del VIH/SIDA

Se realizaron charlas de prevención del VIH/SIDA, a cargo de la División de Atención al VIH/SIDA (DIDAVIHSIDA) del Ministerio de Trabajo, durante los días 16, 17 y 18 de junio del año 2021.

Estos encuentros estuvieron dedicados a la gestión del conocimiento en el área de derechos humanos y VIH y SIDA en el ámbito laboral, asesorando y creando conciencia a los participantes sobre los derechos y deberes de las personas que viven con VIH o con SIDA.

Esta condición representa en el ámbito laboral uno de los pilares de respuesta al VIH y al SIDA en el país, por la discriminación, el estigma y el desconocimiento de sus derechos que, a lo interno del mismo, sufren las personas que viven con este virus; los instrumentos jurídicos que rigen la materia han establecido disposiciones específicas en ese sentido.

Dominicana de Seguros se suma a la labor del Ministerio de Trabajo con el fin de incrementar esfuerzos para la prevención de esta epidemia a través de la información con énfasis en ser multiplicadores de estos conocimientos.



TEAM BUILDING “TODOS SOMOS UNO”

En el marco de las actividades de Dominicana de Seguros, el pasado sábado 02 de octubre en la Estancia La Cuaba, se realizó un Team Building “Todos somos uno”, con el objetivo de mejorar relaciones personales entre equipos, resolver problemas y optimizar y maximizar la eficiencia de los recursos humanos de la empresa.

Esta experiencia fue guiada por el coach Noel Valette y un grupo de expertos, quienes logrando reforzar prácticas orientadas a las habilidades interpersonales, trabajo en equipo, comunicación, liderazgo, confianza en los compañeros, motivación y gestión del tiempo.

Se diseñaron dinámicas específicas para generar vivencias dentro de un espacio al aire libre, de modo tal que los colaboradores incorporen el aprendizaje tanto de manera consciente como inconsciente, desarrollando actividades para fortalecer su identificación con la filosofía de empresa, colaborar entre todos y obtener un valor agregado único e irremplazable.

La empresa reconoce que mantener al talento humano motivado es fundamental para fomentar un buen clima laboral y que existen muchos factores que influyen, entre ellos las relaciones entre compañeros, supervisores y jefes, las condiciones de trabajo, el reconocimiento y la cultura empresarial.

Mediante la misma, Dominicana de Seguros continúa incentivando a una cultura de trabajo productiva, acompañada de diversión y con alto valor para crear equipos laborales fuertes, comprometidos y motivados.







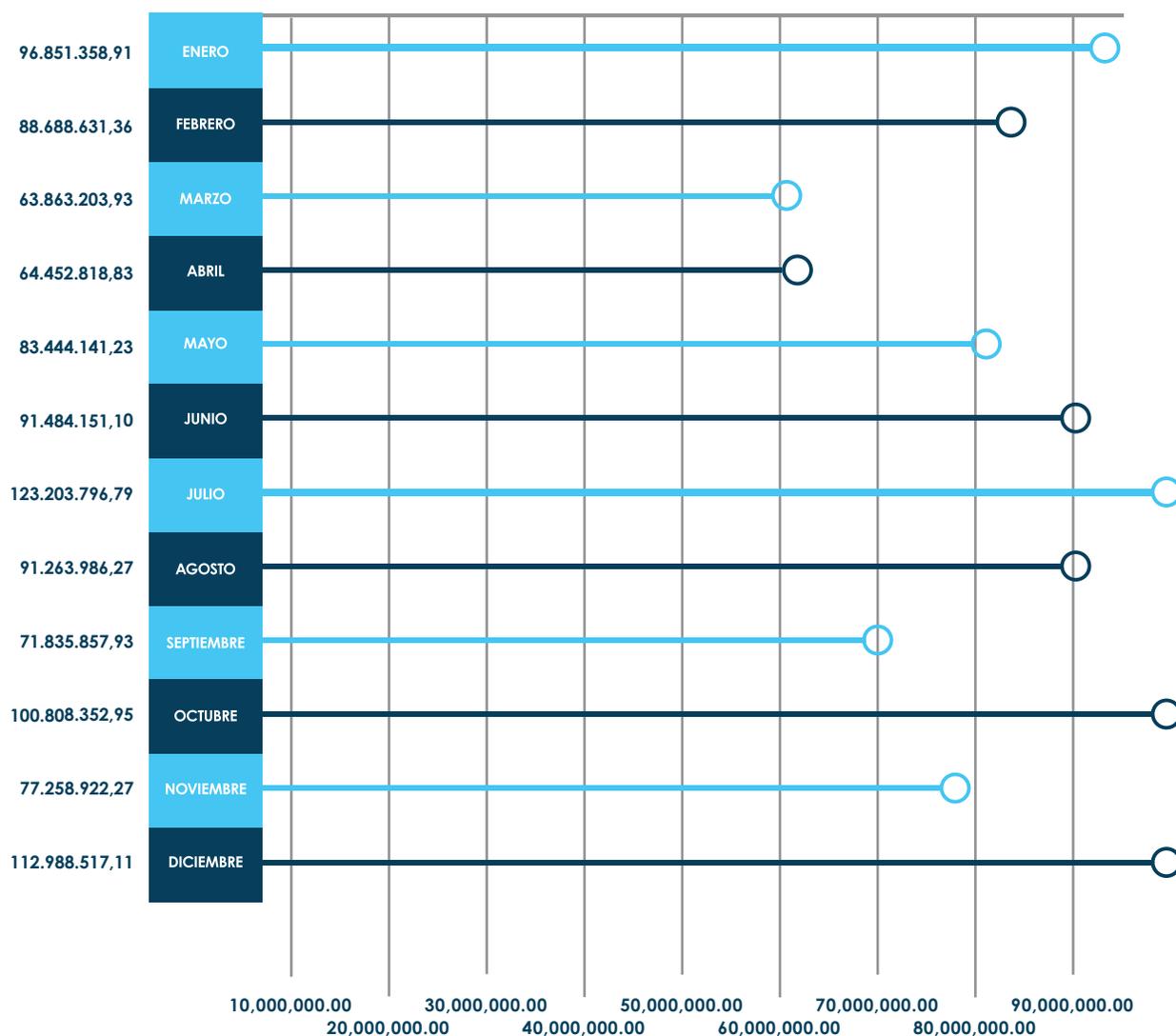
ESTADÍSTICAS

Desde nuestro relanzamiento y nuevo plan de negocios y administración de cartera de productos en el 2011, renovamos una estructura de más de 60 años en el mercado logrando posicionarnos desde la fecha, como una de las principales compañías del sector asegurador.

Compartimos con ustedes parte importante de este logro y presentamos las notas estadísticas que describen el crecimiento de Dominicana Compañía de Seguros.

ESTADÍSTICAS PRODUCCIÓN

ENERO-DICIEMBRE 2019

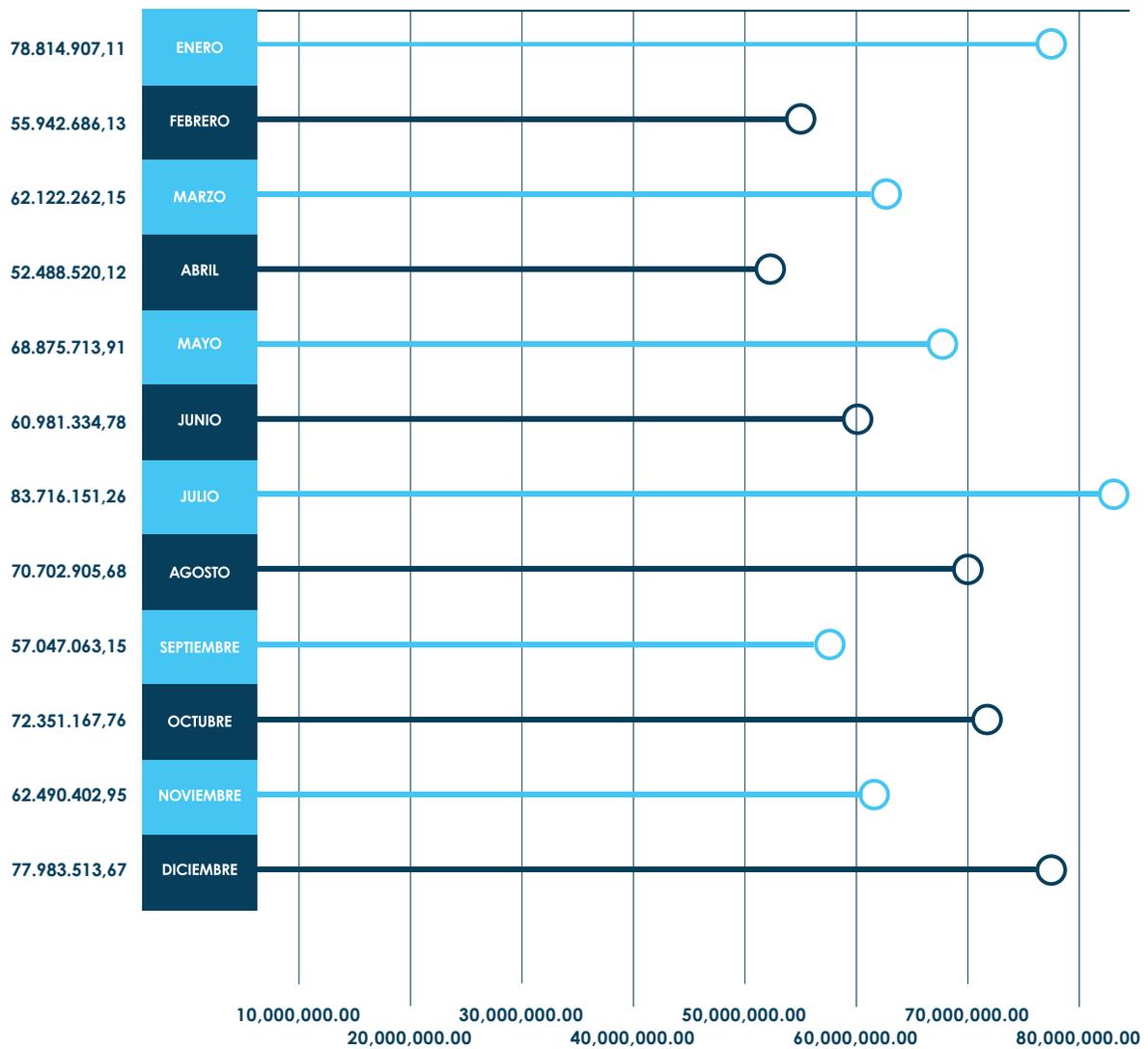


TOTAL GENERAL

1,066,143,738,68

ESTADÍSTICAS COBRO

ENERO-DICIEMBRE 2019

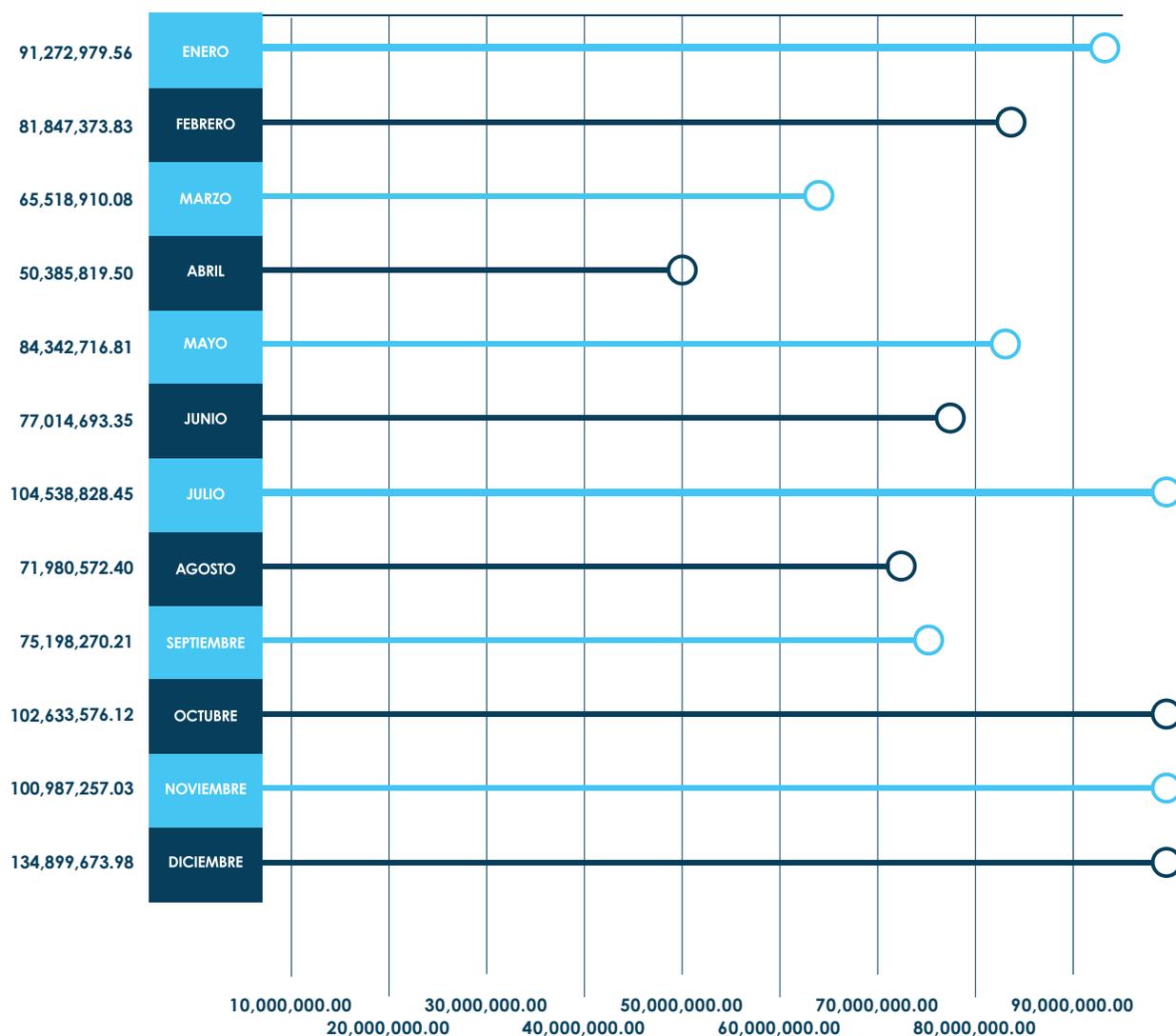


TOTAL GENERAL

803.516.628,67

ESTADÍSTICAS PRODUCCIÓN

ENERO-DICIEMBRE 2020

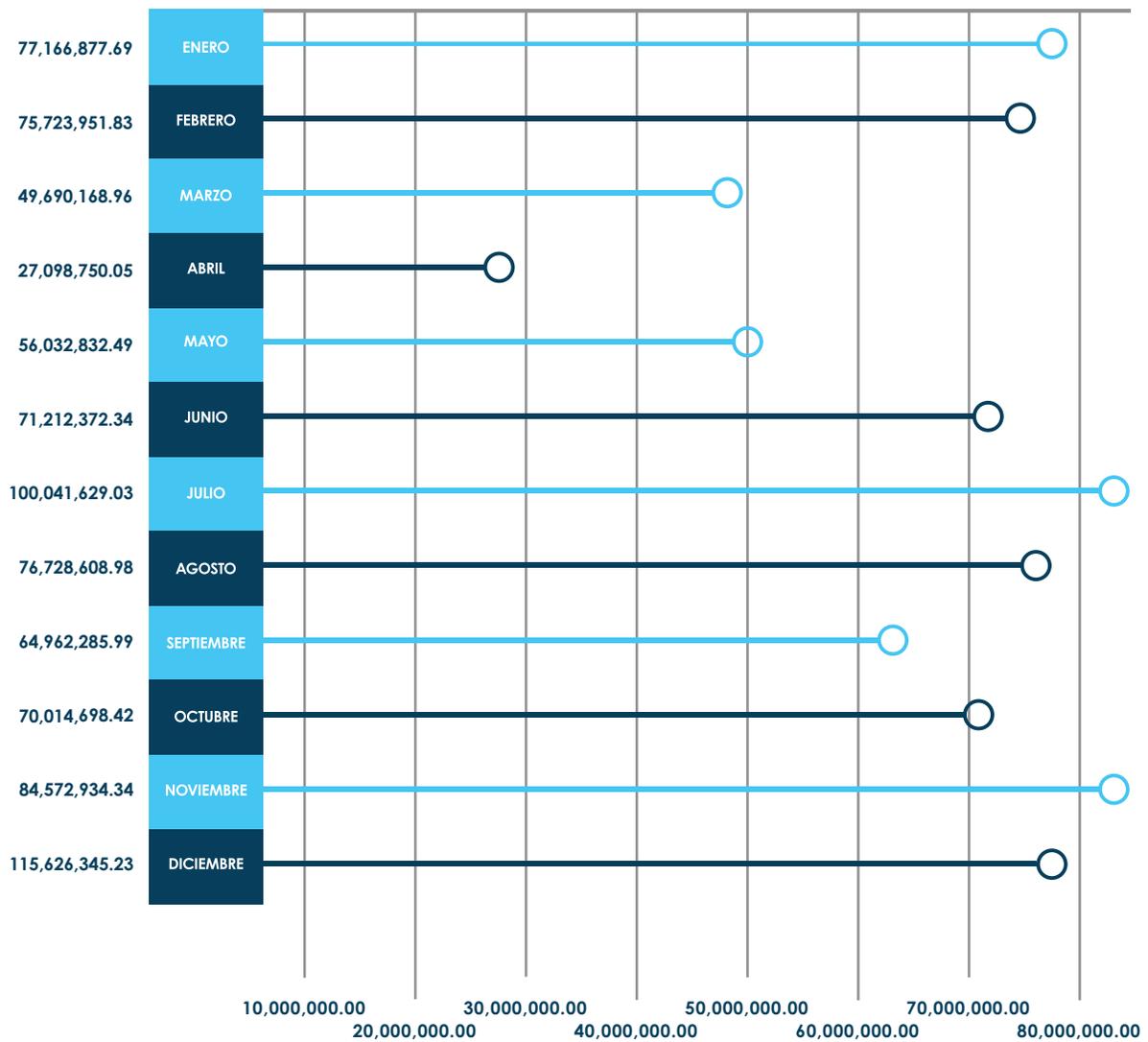


TOTAL GENERAL

1,040,620,671.32

ESTADÍSTICAS COBRO

ENERO-DICIEMBRE 2020

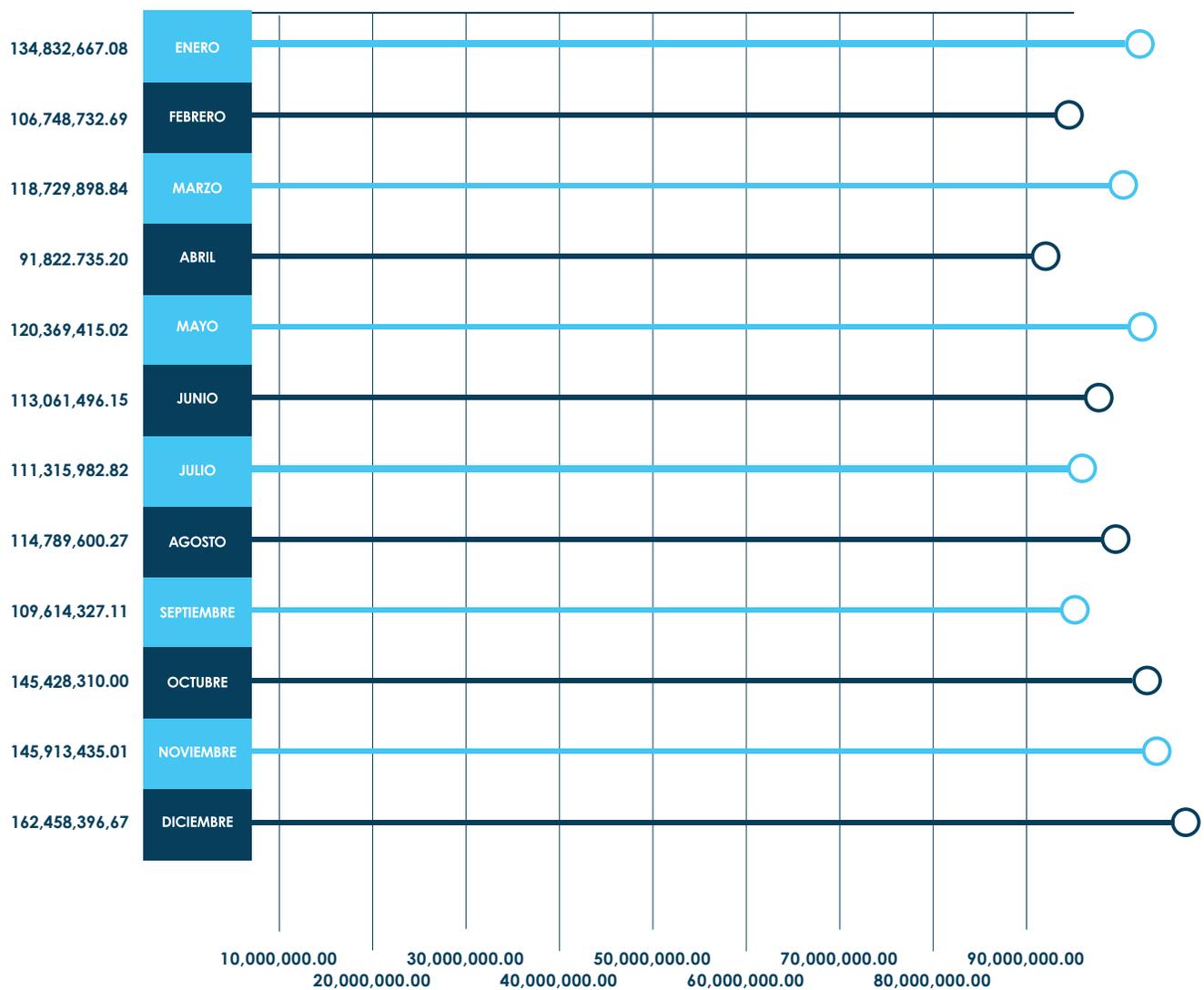


TOTAL GENERAL

868,871,455.35

ESTADÍSTICAS PRODUCCIÓN

ENERO-DICIEMBRE 2021

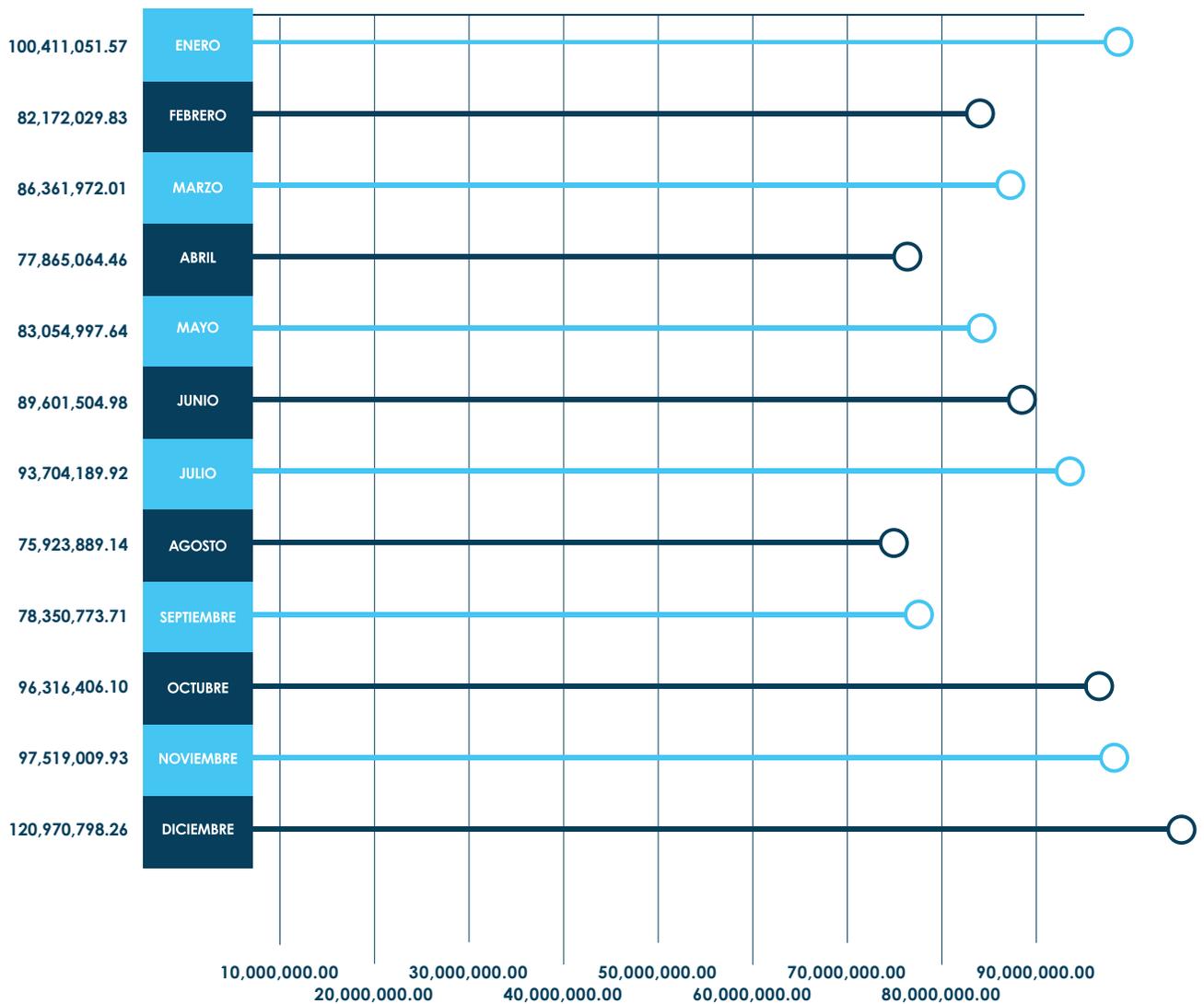


TOTAL GENERAL

1,475,084,996.86

ESTADÍSTICAS COBRO

ENERO-DICIEMBRE 2021



TOTAL GENERAL

1,082,251,687.55

の
○
上
之
山
入
山

の
○
上
之
山
入
山

の
○
上
之
山
入
山

の
○
上
之
山
入
山



PREMIO A LA EXCELENCIA

Dominicana Compañía de Seguros reconoció a sus mejores productores durante el año 2020, por su notable labor y excelente aporte en el sector asegurador.

De modo que, el compromiso, la constancia y la calidad extendida a los clientes, le ha permitido convertirse en los productores de mayor relevancia de la cartera de Dominicana de Seguros. Por esta razón, la empresa resalta el apoyo que han prestado, reafirmando su objetivo de continuar fortaleciendo los lazos comerciales durante los años venideros.

En acompañamiento a este acto de entrega, estuvo el Sr. Maynard Jiménez, Director Comercial, quien expresó: “De parte de la presidencia y gerencia de Dominicana de Seguros agradecemos sinceramente a todos ustedes por su confianza, encontrándonos más que comprometidos en seguir convirtiendo este creciendo sostenido en seguridad para toda la República Dominicana”.

A continuación, se presenta el listado de los galardonados: S&F Consulting Group SRL, Andrés Veloz SRL, Qasesores SRL, Carelite SRL, Fernández de Jesús & Asociados, José Grullón, Grupo Namiso, Danilo Dipino Álvarez, Wanda Batista de Mancebo, Numel SA, A Plus Consulting Group SRL, Manuel Polanco Vargas, Kazuma Auto Trading SRL, Inversiones Freddy Núñez SA, Centro Gomas Rosario Batista SRL, Altagracia Abreu De Santos, Ynginio Fermín Sánchez, Suyay Group, Juana Rodríguez Salcedo, Alexander Villar Pérez, Graciela Peguero, Asesores y Corredores del Este ACE, Rosa María Spencer De Benítez, Angela María Guerrero Cordero, Francisco José Gómez Abreu, Corredom SRL, Créditos Guimanfer SRL, Dominic Auto Import SRL, Joel Eliezer Cruz Paniagua.



EMPRESAS MÁS EMBLEMÁTICAS, REVISTA MERCADO

Dominicana de Seguros fue seleccionada entre las historias más sobresalientes de empresas de éxito en el libro Tributo a los Fundadores II, según una investigación realizada por la Revista Mercado.

En este libro se destaca a Dominicana de Seguros como una de las compañías más emblemáticas del país, cuyo legado en la actualidad se encuentra en manos de las generaciones que les preceden.

Alcanzó esa posición como resultado de un análisis desarrollado por investigadores, quienes han seleccionado a aquellas empresas que han hecho historia y trascienden a través del tiempo en el país, además de su potencia y dinamismo que han definido en el desarrollo institucional.

Jonathan Molina, Vicepresidente Ejecutivo de Dominicana de Seguros, expresó: “Ser reconocidos como una de las empresas de éxito nos llena de orgullo y reafirma el compromiso de la compañía en el país. Esta publicación valida nuestra trayectoria y fortalece nuestra determinación de seguir creando oportunidades de avances”.

Revista Mercado agradeció a Dominicana de Seguros por el apoyo y por compartir la experiencia, siendo esta de gran importancia en su misión de continuar como un referente empresarial para la historia de negocios del país.





LANZAMIENTO DE CAMPAÑA COMUNICACIONAL «VALORAMOS CADA SEGUNDO»

Dominicana de Seguros inicia su nueva campaña publicitaria, titulada “Valoramos cada segundo”. Dicha iniciativa se ha dado a conocer en todo el territorio nacional, compartiendo un mensaje para concientizar sobre el valor de aprovechar el tiempo y la importancia de la seguridad para mantener los logros de las familias dominicanas.

“Valoramos cada segundo” tiene como rol principal impactar favorablemente para recordar que el paso del tiempo es algo que incide en todos los aspectos de la vida. Alcanzar metas y establecer objetivos, está relacionado a una consciencia en cuanto al buen uso del tiempo. De modo que, Dominicana de Seguros hace honor a cada segundo para orientar al cuidado y bienestar colectivo.

El Departamento de Comunicaciones de la compañía se encuentra dirigiendo la campaña publicitaria, la cual se publicó por medios tradicionales y digitales, además se proyectó tener alto impacto en términos de publicidad exterior en las principales vías de tránsito del país.

Esta acción comunicacional es apoyada de acuerdo al perfil corporativo de la reconocida firma aseguradora, con el propósito de destacar su compromiso con los actuales y futuros clientes, lo que ha caracterizado su trayectoria a través de sus 62 años en el mercado.





RELANZAMIENTO OFICINA EN LA ROMANA

Dominicana de Seguros realizó un acto protocolar de inauguración con motivo al relanzamiento de la nueva oficina en la provincia de La Romana, mediante un acercamiento con socios estratégicos y destacando el desarrollo sostenido de los servicios.

La actividad contó con la participación de colaboradores de dicho punto de servicio, la alta directiva de Dominicana de Seguros y los socios de Asesores y Corredores del Este (ACE).

Asimismo, el señor Ramón Molina, Presidente de Dominicana de Seguros afirmó que la empresa se encuentra dando grandes pasos gracias al fortalecimiento de los lazos comerciales y compromiso con el capital humano acompañado de las directrices de la actual generación administrativa.

Durante el evento, se destacó que la empresa se ha caracterizado por la permanencia en el mercado asegurador, con más de 61 año y expandiendo la variedad de sus servicios en todo el territorio nacional, de tal modo, para el año 2011 se logró instalar la primera oficina de La Romana, la cual ha estado en crecimiento constante desde dicha fecha.

Dado los excelentes resultados obtenidos en los últimos años, se ha dado apertura a la nueva oficina en La Romana, con el fin de continuar con un servicio más cercano, brindado mayor comodidad en los puntos de atención al cliente.

La nueva oficina se encuentra ubicada en la Avenida Padre Abreu, Plaza Sajoma III, Local B-23, 2do nivel.





“GRAND PRIX DOMINICANA DE SEGUROS 2021”

Dominicana Compañía de Seguros y la promotora nacional de combates de artes marciales mixtas Fighting Force se unieron para realizar el primer torneo “Grand Prix Dominicana de Seguros 2021” de artes marciales mixtas, y que se desarrollaron en 2 eventos consecutivos.

El torneo, que se realizó en la división peso pluma (145 lbs.), dando inicio con la participación de 4 atletas, quienes se enfrentaron entre sí, y los 2 finalistas competirán en la gran final pautada para mediados de noviembre del mismo año, en busca de ganar la Copa Dominicana de Seguros, el título nacional de las 145 lbs. y el gran premio en efectivo de RD\$100 mil pesos.

El Sr. Jonathan Molina, vicepresidente de Dominicana de Seguro afirmó: “estamos comprometidos con iniciativas que promuevan las actividades deportivas, con este apoyo a las artes marciales mixtas se tiene como objetivo fomentar una cultura de límites y cuidados con beneficios a mejorar la salud y el ambiente de desarrollo de jóvenes dominicanos”.

Por otro lado, el Sr. Rodolfo D. Dauhajre, presidente de Fighting Force, expresó: “Nos llena de alegría contar con el apoyo de la aseguradora de mayor permanencia en el sector, Dominicana de Seguros, teniéndolos como patrocinadores del torneo y uniéndose a nuestra misión de fomentar el deporte y de brindar a los atletas dominicanos nuevas oportunidades para mejorar su calidad de vida”.

Dominicana Compañía de Seguros ha acompañado a la promotora Fighting Force como aliado estratégico y exclusivo desde el 2019, patrocinando sus eventos y otorgando cobertura de salud a los peleadores que compiten en sus carteleras, siendo la única empresa de seguros en la República Dominicana que ofrece cobertura de salud a los atletas de artes marciales mixtas.



Hyper Malt



ACUERDO CON LOTO REAL

La empresa Loto Real del Cibao, S.A. y Dominicana Compañía de Seguros firmaron un acuerdo comercial para ofertar una nueva modalidad de obtención de seguros de ley para vehículos de motor a través de la amplia red de Agentes Real y Bancas Real.

Este convenio fue suscrito el pasado 13 de abril en la sede oficial del Grupo Real en la ciudad de Santiago. El acuerdo se inscribe en el marco de los pilares y visión de desarrollo que mantienen ambas empresas, apuntando a su objetivo común de avances en la innovación, calidad y competitividad de sus servicios.

En ese mismo orden, mediante esta alianza Loto Real del Cibao, S.A. reafirma su posicionamiento como una empresa que ofrece soluciones prácticas al pueblo dominicano. Mientras que Dominicana Compañía de Seguros logra expandir y diversificar su canal de ventas a través de una opción más cercana al usuario.

Cabe resaltar, que el señor Alejandro Germosén, Director Corporativo del Grupo Real, expresó satisfacción de dar comienzo a dicho acuerdo de colaboración. Además, comentó que dada las buenas relaciones profesionales que se mantienen y la calidad que ofrece la empresa amiga, la aceptación del público será excelente.

De ese mismo modo, el señor Jonathan Molina, CEO y Vicepresidente Ejecutivo de Dominicana Compañía de Seguros, enunció su complacencia, afirmando que el acuerdo en cuestión generará sinergias que redundarán en beneficio mutuo, proporcionando a los usuarios alternativas de acceso a las pólizas de seguros de mayor confiabilidad en el mercado.



VIVE LA MAGIA DE LA NAVIDAD

Dominicana Compañía de Seguros y la Alcaldía del Distrito Nacional se unieron para celebrar la época navideña a través de actos familiares, abarcando shows teatrales, presentaciones artísticas y actividades infantiles, iniciando el día 05 de diciembre de 2021.

El proyecto navideño comenzó con el encendido de las luces del Pabellón de las Naciones, además durante todo el mes de diciembre se realizaron diversas actividades gratuitas para llevar el espíritu de esperanza que brinda la navidad.

La música y la alegría se trasladó por toda la ciudad con la “Ruta Navideña”, que contó con las presentaciones musicales de artistas dominicanos.

La misma se realizó a través de 12 rutas que permitió su paso por los 42 barrios que componen la ciudad, partiendo con un aguinaldo móvil, canciones típicas y personajes como los Reyes Magos, Santa Claus y duendes para que toda la ciudad disfrute.

Dominicana Compañía de Seguros se sumó a esta iniciativa con el propósito de brindar alegría y rescatar esos valores positivos de la época, Vive la Magia de la Navidad llegó a diferentes sectores de la ciudad para festejar y fortalecer los hogares a través de la solidaridad, alegría y esperanza.





ENCUENTRO EXPERIENCIA JUNTO A CORREDORES DE LA ZONA NORTE

En un ambiente para compartir y resaltar la labor de líderes del sector asegurador de la zona norte del país, Dominicana de Seguros llevo a cabo un encuentro para vivir una experiencia exclusiva e interactiva a través de una serie de maridaje de whisky escoces, realizado en Saga Restaurant & Cigar Club, Santiago.

La sesión fue impartida por un maestro internacional en destilados con más de 20 años de experiencia, permitiendo el disfrute de una exquisita degustación. Además, contó con un menú especial de cuatro tiempos, llevando a los invitados a transportarse al fascinante y legendario mundo del whisky escoces, mediante un recorrido de interesantes mezclas de sabores y olores característicos de las mejores maltas de distintas regiones de Escocia.

En el desarrollo de la actividad, Dominicana de Seguros aprovecho para felicitar a los invitados por la gran trayectoria y crecimiento del sector de corretaje de la zona norte. La compañía informó que se encuentra más que comprometida con brindar soluciones ágiles y eficientes ante el desarrollo que ha experimentado la región norte en los últimos tiempos y con la visión de continuar fomentando las alianzas estratégicas de la región.

Además, la alta directiva de Dominicana de Seguros destacó de manera muy cordial al Sr. Agustín Colón, presidente de ADOCOSE Norte, por los aportes en promoción al desarrollo integral del corredor de seguros.

Dentro de los presentes estuvieron líderes de sector de corretaje: Corredom, SyF Consulting, SG Corredores Soluciones de Seguros, Blue Team Corredores de Seguros, Del Orbe y Asociados, Isidor Rodríguez & Asociados, ROAS y Asociados, Santiago Morales & Asociados, Bautista & Asociados, D&D Asesores de Seguros, Juan Carlos Rodríguez Corredor de Seguros, quienes disfrutaron de un ameno y exclusivo espacio preparado especialmente por Dominicana de Seguros.



NUESTRAS SUCURSALES Y PUNTOS DE SERVICIO

SANTO DOMINGO

Torre Empresarial Dominicana de Seguros
Av. 27 de Febrero No.302, Bella Vista
Tel: 809 535 1030

SANTO DOMINGO ESTE

Av. San Vicente de Paul Esq. Costa Rica
Plaza San Vicente
Tel: 809 567 9888

OFICINA DE RECLAMACIONES

La Casa del Conductor, Av. Simón Bolívar,
No. 183, La Julia. Santo Domingo
Tel: 809-535-1030, opción 5
Tel: 809-381-2424

SANTIAGO

C/ Aquiles Ramírez No.11,
Esquina Metropolitana, Los Jardines
Tel: 809 582 3638

MOCA

Plaza Terra Nova, Local 108
Estancia Nueva
Tel: 809 578 2601

LA VEGA

Av. Gregorio Rivas,
Plaza Galerías 47, 1er nivel, Local 115
Tel: 809 365 9959

SAN FRANCISCO DE MACORÍS

Av. Presidente Antonio Guzmán Fernández
#15, Plaza Caribbean, Local 16, 2do. Nivel
Tel: 809 244 7370

LA ROMANA

Av. Padre Abreu, Plaza Sajoma III,
Local B-23, 2do. Nivel
Tel: 809 813 5200

 www.dominicanadeseguros.com

    **Dominicanacds**



DOMINICANA
Compañía de Seguros